

## CURRICULUM VITAE DI

SABINA DE ROSIS

[AGGIORNATO A LUGLIO 2025]

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- ◆ 2013/4 – 2015/6 **Dottorato di ricerca (International Ph.D.)** in Management of Innovation, Sustainability and Healthcare con borsa di studio Telecom Italia, conseguito presso la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa nel 2016 con votazione 100/100 cum laude.
- ◆ 2010-2011 **Master Universitario di II livello** in Ingegneria ed Economia dell'Ambiente e del Territorio, conseguito presso la Terza Università di Roma (RomaTre) nel 2011 (con pubblicazione estratto della tesi).
- ◆ 2004/5 – 2005/6 **Laurea Specialistica** Nuovo Ordinamento in Comunicazione d'Impresa, Pubblicità e Nuovi Media, conseguita presso la Facoltà di Lettere della Libera Università Maria SS Assunta (LUMSA) di Roma nel 2007 con votazione 110/110 cum laude.
- ◆ 2001/2 – 2003/4 **Laurea di I livello** Nuovo Ordinamento Comunicazione d'Impresa, Marketing e Pubblicità, conseguita presso la Facoltà di Lettere della Libera Università Maria SS Assunta (LUMSA) di Roma nel 2005 con votazione 110/110 cum laude.
- ◆ 1995/6 – 2000/1 **Maturità classica** conseguita presso il Liceo Classico-Ginnasio Istituto Salesiano paritario "Don Bosco" Taranto nel 2001.

### ALTRE ESPERIENZE DI FORMAZIONE

- ◆ **Scuola Superiore Sant'Anna**, corso di 16 ore su "Public Speaking" (luglio-settembre 2021).
- ◆ **Scuola Superiore Sant'Anna**, corso di 16 ore su "Analisi dei dati longitudinali", tenuto dalla prof.ssa Laura Magazzini (maggio 2019).
- ◆ **The European Observatory on Health Systems and Policies (WHO)** e Regione Veneto: Summer School, EACCME – 15750 "Placing the person at the centre of the health system: concepts, strategies, results" The European Observatory Venice Summer School" (luglio 2017).
- ◆ **YORK UNIVERSITY - Centre for Health Economics**, York (UK): Corsi intensivi in Economia Sanitaria e Valutazione delle Tecnologie Sanitarie (HTA) "York Expert Workshops in the Socio-Economic Evaluation of Medicines" (giugno – luglio 2015). Tre diversi corsi:
  - Misurazioni e valutazione di esito per la valutazione delle tecnologie sanitarie
  - Fondamenti di valutazione economica in sanità
  - Metodi avanzati per l'analisi di costo-efficacia
- ◆ **APRE – Agenzia per la Promozione della Ricerca Europea, Scuola Superiore Sant'Anna e Impatto**, corso di 4 ore su "Horizon 2020: come scrivere una proposta di successo" (novembre 2014).
- ◆ **Scuola Superiore Sant'Anna**, corso di 13 ore su "Team building e Innovazione" (gennaio 2014).
- ◆ **Scuola Superiore Sant'Anna**, corso di 4 ore su "Elementi di statistica sanitaria ed epidemiologia" (dicembre 2013).
- ◆ **FORMEZ**, Taranto: Scuola di Partecipazione "Cittadini e Amministrazioni per lo Sviluppo del Territorio" su **strategie di partecipazione pubblica e promozione di cittadinanza attiva e scientifica nella pianificazione pubblica**, in particolare di area vasta. Tecniche di partecipazione (Maggio - Luglio 2011).

*Le mie esperienze professionali precedenti e successive al periodo di perfezionamento presso la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa sono state caratterizzate da un costante interesse verso i processi di partecipazione degli stakeholder interni ed esterni alle attività dell'azienda/ente/sistema pubblico. Quest'interesse, sviluppato sul campo durante gli anni di consulenza alle o nelle aziende, si è espresso nell'ambito della ricerca, traducendosi in partecipazione pubblica, co-production e stakeholder engagement. In particolare, nel ricoprire la mia attuale posizione, i miei interessi di ricerca si sono focalizzati sul coinvolgimento del personale e degli utenti dei servizi sanitari nella valutazione e definizione dei servizi sanitari, come approccio integrativo alla valutazione multidimensionale della performance sanitario e come strumento operativo per il quality improvement.*

### POSIZIONE ATTUALE

In corso da novembre 2024, Ricercatrice a tempo pieno (RTD-B) settore scientifico disciplinare ECON-07/A (Economia e Gestione delle Imprese) presso il Dipartimento di Eccellenza di Giurisprudenza, Economia e Scienze Umane dell'Università degli Studi "Mediterranea" di Reggio Calabria.

### AFFILIAZIONI E RUOLI IN ALTRE ISTITUZIONI ACCADEMICHE

- ◆ **Affiliate researcher** presso l'Istituto di Management e il Centro Interdisciplinare Health Science della **Scuola Superiore Sant'Anna** (Pisa, Italia).
- ◆ **Visiting researcher** con l'obiettivo di condurre attività di ricerca congiunta sulla partecipazione pubblica e la co-produzione nei sistemi pubblici, nonché attività seminariali e didattiche presso la **Seoul National University** (Seoul, Corea del Sud), presso la **Graduate School of Public Administration**, nel periodo 21/30 giugno 2025 e nei mesi di luglio e agosto 2023, sotto la supervisione del Professor Tobin Im.
- ◆ **Visiting researcher** con l'obiettivo di condurre attività di ricerca congiunta sulla partecipazione pubblica e la co-produzione nei sistemi pubblici, nonché attività seminariali e didattiche presso la **Incheon National University** (Incheon, Corea del Sud), nel **Dipartimento di Public Administration**, tra agosto e settembre 2023, sotto la supervisione del Professor Jesse W. Campbell.

## POSIZIONI PRECEDENTI

---

### RICERCA

- ◆ Novembre 2020-Ottobre 2024, **Ricercatrice a tempo determinato (RTD-A)** settore scientifico disciplinare SECS-P-07 (Economia Aziendale) presso la **Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa – Istituto di Management – Laboratorio Management e Sanità**, con attività di ricerca sulla co-production e integrazione del punto di vista degli utenti nella valutazione della performance di sistemi, organizzazioni e servizi, in particolare pubblici, e **responsabilità scientifica** del progetto di ricerca di interesse internazionale e nazionale sulla partecipazione pubblica degli utenti dei servizi sanitari pubblici nei processi di valutazione e miglioramento, nell'ambito degli Osservatori PREMs/PROMs/PaRIS (*Patients-Reported Experience/Outcome Measures, Patient-Reported Indicator Surveys*).
- ◆ 2016-2020, **Assegnista di ricerca**, settore concorsuale 13/B2, settore scientifico disciplinare SECS-P-08 presso la **Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa – Istituto di Management – Laboratorio Management e Sanità**, con attività di ricerca su sistemi e strumenti innovativi di comunicazione e gestione delle informazioni nel contesto sanitario e il collegamento con le strategie regionali.
- ◆ 2015-2016 **Borsa di studio** presso la **Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa – Istituto di Management – Laboratorio Management e Sanità**, su temi di ricerca legati a comunicazione online in sanità, innovazione organizzativa nel sistema sanitario, *e-Health* e *m-Health*.
- ◆ 2012/3-2014/5 **Borsa di perfezionamento** finanziata da **Telecom Italia** presso la **Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa – Istituto di Management – Laboratorio Management e Sanità**. Oltre ai progetti di ricerca su comunicazione online in sanità, innovazione tecnologica in sanità, *e-Health* e *m-Health*.
- ◆ 2012 **Internship** presso l'**European EMBL, Mouse Biology Unit** di Monterotondo (Roma). Attività di valutazione dell'impatto dell'adozione del Web 2.0 in un progetto di educazione scientifica ad adolescenti, "IBEL", studiando come piattaforme web possano supportare la partecipazione e il coinvolgimento dei ragazzi.
- ◆ 2010-2012 **Borsa di studio e contratti di collaborazione** con il **Consiglio Nazionale delle Ricerche**, prima presso l'Istituto Popolazione e le Politiche Sociali (IRPPS) a Roma, e poi presso l'Istituto di Fisiologia Clinica nelle sedi di Roma e di Pisa. Principali attività:
  - 2011-2012 Attività di ricerca con focus sul **trasferimento delle evidenze scientifiche** al *policy-making* e nella comunicazione pubblica.
  - 2011-2012 Attività di ricerca su nuovi **approcci di valutazione economica** dei rischi ambientali per la salute, **coinvolgendo direttamente la popolazione di bambini** e utilizzando diverse metodologie, inclusa la *Willingness-to-Pay*.
  - 2010-2011 Attività di ricerca nell'ambito della **corporate social responsibility e partecipazione pubblica**, approfondendo il tema dell'integrazione delle pratiche di partecipazione dei cittadini nei processi decisionali.

### CONSULENZA

- ◆ 2009-2013 **Contratti di consulenza**, per diverse aziende, associazioni e pubbliche amministrazioni.  
Consulenze per diversi progetti e attività, curando comunicazione e marketing, lavorando su pianificazione strategica e occupandomi anche di *fund-raising*. Sono stata incaricata della pianificazione strategica e progettazione operativa dei servizi di igiene urbana del Comune di Carosino (TA) e ho partecipato al tavolo di lavoro della Sottocommissione per la valutazione ambientale strategica (VAS) del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare come assistente del responsabile della procedura nel processo di VAS del Piano di gestione della Riserva del Parco Nazionale dello Stelvio.
- ◆ 2007-2009 **Contratti di collaborazione** con la **società di consulenza manageriale e di marketing Market Energy s.r.l.** a Roma, incluso un periodo in Saatchi&Saatchi Vision (joint-venture tra Saatchi&Saatchi s.r.l. - Publicis e Market Energy s.r.l.).  
In questo periodo ho ricoperto principalmente il ruolo di *account supervisor* e *strategic planner*, occupandomi di pianificazione e gestione di progetti nel campo della consulenza strategica, comunicazione integrata e marketing diretto, in particolare nell'ambito del *Customer Relationship Management*.

## PRINCIPALI INCARICHI SCIENTIFICI, DIDATTICI E DI RICERCA ALL'ESTERO negli ultimi 3 anni

---

### PRINCIPALI PROGETTI DI RICERCA INTERNAZIONALI

Coordinatrice di un progetto europeo, e attualmente membro di un gruppo di ricerca internazionale (5 lungo la carriera).

- ◆ Dal 2019, **membro e contact point per la Scuola Superiore Sant'Anna del gruppo di ricerca internazionale OECD PaRIS** "*Working Group on Hip and Knee PROMs*" - coordinato da Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD): partecipazione e presentazioni a workshop e meeting, collaborazione agli output in benchmarking internazionale e alle pubblicazioni (*Health at a Glance. Patient-Reported Outcomes for Hip and Knee Replacement Surgery. Findings of the OECD PaRIS Working Group on Patient-Reported Indicators for Hip and Knee Replacement Surgery. Technical report on data collected from 2018-2021* – in pubblicazione) (PI Prof.ssa Milena Vainieri).
- ◆ 2021-2023, **coordinamento del progetto europeo VoICES** (*Value of Including the Children Experience for improving their rights during hospitalization*), **co-finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del programma di Horizon 2020** "*The Rights, Equality and Citizenship Programme*" (REC-AG-2020/101008460) con Scuola Sant'Anna PI, relativo all'introduzione di un'indagine in continuo per la raccolta della voce dei pazienti pediatrici ospedalizzati e dei loro genitori/tutori, in quattro ospedali dislocati in diversi Paesi europei: Italia, Paesi Bassi, Finlandia e Lettonia (PI Prof.ssa Milena Vainieri).

### PROGETTI DI RICERCA NAZIONALI E REGIONALI

Co-responsabile scientifica di due attività di ricerca con declinazioni regionali, coordinatrice di un progetto a livello nazionale (precedentemente coordinatrice di ulteriori 3 progetti a livello regionale), e attualmente membro di due gruppi di ricerca a livello interregionale.

- ◆ Dal 2022 e in corso, membro del gruppo di ricerca della Scuola Sant'Anna - Centro Interdisciplinare Health Science e responsabile del milestone #10 di **Tuscany Health Environment (THE)**, finanziato dal Piano Nazionale di Resilienza (PNR), con l'obiettivo di introdurre un Osservatorio sull'esperienza e gli esiti dei residenti nelle aree rurali e remote della Regione Toscana (Italia) con le innovazioni introdotte nei loro contesti di vita e l'impatto conseguente sui servizi pubblici (PI Prof. Sabina Nuti).
- ◆ Dal 2021 e in corso, membro del gruppo di ricerca della Scuola Sant'Anna - Centro Interdisciplinare Health Science e responsabile del progetto #9 di **PROXIMITYCARE**, finanziato dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca, con l'obiettivo di introdurre un Osservatorio sull'esperienza e gli esiti dei residenti nelle aree rurali e remote della Regione Toscana (Italia) con i servizi pubblici (PI Prof. Sabina Nuti).
- ◆ Dal 2019 e in corso, **responsabilità scientifica** e nel periodo 2017-2024 **coordinamento** delle indagini in continuo e sistematiche di valutazione della soddisfazione e dell'esperienza dell'utenza del sistema sanitario con i servizi di ricovero ordinario - Osservatorio PREMs (*Patients-Reported Experience Measures*), adottato quali strumenti di partecipazione dei cittadini alla valutazione e innovazione dei servizi sanitari, con applicazione in più di 50 presidi ospedalieri in **Toscana** e in **Veneto**, e in attivazione nella Regione Umbria e AOU Sant'Andrea di Roma (convenzioni sottoscritte) (Co- PI Prof.ssa Sabina Nuti e Sabina De Rosi).
- ◆ Dal 2019 e in corso, **responsabilità scientifica** e nel periodo 2017-2024 **coordinamento** delle indagini in continuo e sistematiche di valutazione della soddisfazione, dell'esperienza e degli outcome dell'utenza del sistema sanitario - Osservatorio PROMs (*Patients-Reported Outcome Measures*), adottato quali strumenti di partecipazione dei cittadini alla valutazione e innovazione dei percorsi assistenziali sanitari, adottato per la valutazione in 8 percorsi chirurgici e medici in **Toscana** e in attivazione anche in Regione Veneto (convenzione sottoscritta) (Co- PI Prof.ssa Sabina Nuti e Sabina De Rosi).
- ◆ 2023-2024, **responsabilità scientifica e coordinamento** del progetto PREMs e PROMs nel percorso delle donne in età fertile con epilessia, in collaborazione con Ethos e finanziato da Angelini Pharma.
- ◆ 2020-2024, **coordinamento** dell'Osservatorio PREMs pazienti cronici, sviluppato in **Italia** nell'ambito del **progetto internazionale PaRIs** (*Patient-Reported Indicators*) promosso dall'OECD e finanziato dal Ministero della Salute, volto ad introdurre un'indagine sull'assistenza territoriale ai pazienti cronici, dal punto di vista dei professionisti sanitari e dei pazienti con benchmarking internazionale (PI Prof.ssa Milena Vainieri).

#### **PREMI, RICONOSCIMENTI E BORSE DI STUDIO negli ultimi 3 anni**

---

2023 **Literati Award Certificate** per i paper outstanding del 2023, riconosciuto da Emerald Publishing all'articolo dal titolo "The relationship between healthcare service provision models and patient experience" pubblicato sul Journal of Health Organization and Management.

2023 **"Mention Award"** riconosciuto dal comitato scientifico di Sinergie-SIMA durante la conferenza dle 2023 "Rediscovering Local Roots and Interactions in Management" per il paper dal titolo "Hospitals in rural areas: what differences in the patient populations and perception of the service quality?" presentato nel Track in Service Management.

2023 **"Menzione speciale"** per il concorso "Social marketing for One Health. Digital Poster Contest" per la ricerca "What does stimulate people to co-assess healthcare public services and policies" <https://marketingsociale.net/9837-2/>

2022 **Primo premio** per la migliore comunicazione in formato poster "*Voice to... children and adolescents*" al concorso per il Premio alla Migliore Iniziativa del Paziente 2021-2022 durante il IV Congresso IEXP Instituto de Experiencia de Paciente, tenutosi all'Ospedale Universitario Infanta Leonor a Madrid (02 nov 2022).

#### **ATTIVITÀ DIDATTICA A LIVELLO UNIVERSITARIO negli ultimi 3 anni**

---

**A.A. 2024/2025: Titolarità di due corsi rispettivamente da 48 ore, co-responsabilità scientifica e coordinamento di una seasonal school da 37 ore**, come segue in dettaglio.

**Titolare di insegnamento di "Management e Imprenditorialità Sociale"** (SECS-P08), nel corso di laurea magistrale LM-50 in Progettazione Pedagogica e Gestione dei Servizi Educativi per i Minori presso l'Università degli Studi Mediterranea di Reggio Calabria, per un totale di **48 ore** con riconoscimento di 8 Crediti Formativi Universitari (CFU) (I semestre novembre-dicembre 2024).

**Titolare di insegnamento di "Economia e Gestione delle Imprese"** (SECS-P08), nel corso di laurea triennale L-33 in Scienze Economiche presso l'Università degli Studi Mediterranea di Reggio Calabria, per un totale di **48 ore** con riconoscimento di 8 CFU (II semestre febbraio-maggio 2025).

**Responsabile scientifica e co-coordinatrice della V ed. della Seasonal School per undergraduated e Ph.D. students** "*IACH - InnovAction in Health Care: strategies, performance and data management*" presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di **37 ore** con riconoscimento di 4 CFU - Marzo 2025.

Incarichi di docenza presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di **8 ore**, erogate online e in presenza, nell'ambito di:

- **Seasonal School per undergraduated e Ph.D. students** "*IACH - InnovAction in Health Care: strategies, performance and data management*" III ed., su "Co-design and Co-InnovAction", "User experience and pathways" e "InnovAction in healthcare" (8 ore).
- **International Ph.D. Health Science, Technology and Management** su "AI Management and business formulas for healthcare" (2 ore).

---

**A.A. 2023/2024: Co-titolarietà di due corsi rispettivamente da 48 e 10 ore, responsabilità scientifica e coordinamento di una seasonal school da 35 ore, come segue in dettaglio.**

**Responsabile scientifica e coordinatrice della IV ed. della Seasonal School per undergraduated e Ph.D. students** “*IACH - InnovAction in Health Care: strategies, performance and data management*” presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di **37 ore** con riconoscimento di 4 Crediti Formativi Universitari (CFU) - III ed. - in presenza 26 Febbraio – 1° Marzo 2024.

**Co-titolare di insegnamento di “Management practice”** (SECS-P08), Laurea in DATA SCIENCE AND BUSINESS INFORMATICS presso l'Università di Pisa, per un totale di **48 ore** con riconoscimento di 6 Crediti Formativi Universitari (CFU) – II semestre a.a. 2023/2024 (febbraio-maggio 2024).

**Co-titolare di insegnamento di “Introduction to Research Methodologies”**, PhD in Health Science, Technology and Management presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di **10 ore** con riconoscimento di 2 Crediti Formativi Universitari (CFU) – I semestre a.a. 2023/2024 (ottobre 2023).

Incarichi di docenza presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di **46 ore**, erogate online e in presenza, nell'ambito di:

- **Seasonal School per undergraduated e Ph.D. students** “*IACH - InnovAction in Health Care: strategies, performance and data management*” III ed., su “Co-design and Co-InnovAction”, “User experience and pathways” e “InnovAction in healthcare” (24 ore);
- **Corso di Laurea Magistrale MAIN - MASTER degree in Innovation Management** (in modalità blended, in lingua inglese) - corso su “Innovation & healthcare management”, docenza su “Innovative technological solutions in healthcare” e su “The evolution of performance management systems”.
- **International PH.D. in Management of Innovation, Sustainability and Healthcare** (in lingua inglese) - XXXVI ciclo: modulo “Performance management in health care”, topic “Policies and strategies in HC” su “Innovative solutions for primary care, e topic “Innovation & HC management” su “Public participation in the services assessment in HC”.
- **International PH.D. in Health Science, Technology and Management** (in lingua inglese) - III ciclo: modulo “Performance management in health care”, topic “Innovation & healthcare management”, su “Innovative solutions in Health Care”, “PROMs and PREMs”, “The evolution and revolution of health systems: The role of technological innovations”.
- **Corso di formazione manageriale** per Direttori Generali, Dirigenti di Struttura Complessa e Aspiranti Direttori Sanitari- XXX, XXIX, XXVIII ed. e XXVII ed., e corso di ri-validazione dell'attestato di formazione manageriale – III ed., su temi: ruolo degli utenti nelle valutazioni di performance in sanità, coproduzione dei servizi, sistemi di *reporting and learning*, ruolo dell'innovazione nell'evoluzione e riorganizzazione del sistema sanitario nazionale, la valutazione degli *outcome* assistenziali nella prospettiva degli utenti; dalla valutazione della performance all'*operational e LEAN management* (online e in presenza).

---

**A.A. 2022/2023: Co-titolarietà di tre corsi rispettivamente da 48, 10 e 10 ore (di cui uno all'estero), responsabilità scientifica e coordinamento di una seasonal school da 35 ore e incarichi di docenza per 31 ore, come segue in dettaglio.**

**Responsabile scientifica e coordinatrice della III ed. della Seasonal School per undergraduated e Ph.D. students** “*IACH - InnovAction in Health Care: strategies, performance and data management*” presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di **35 ore** con riconoscimento di 4 Crediti Formativi Universitari (CFU) - III ed. - in presenza 3-7 Ottobre 2022.

**Co-titolare di insegnamento di “Management practice”** (SECS-P08), Laurea in DATA SCIENCE AND BUSINESS INFORMATICS presso l'Università di Pisa, per un totale di **48 ore** con riconoscimento di 6 Crediti Formativi Universitari (CFU) – II semestre a.a. 2022/2023.

**Co-titolare di insegnamento di “Introduction to Research Methodologies”**, PhD in Health Science, Technology and Management presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di **10 ore** con riconoscimento di 2 Crediti Formativi Universitari (CFU) – II semestre a.a. 2022/2023.

**Responsabile e titolare di insegnamento di un corso “Public Participation in the Public Sector”**, di sei lezioni tenute alla **Graduated School of Public Administration** presso la Seoul National University, **10 ore** – II semestre a.a. 2022/2023.

Incarichi di docenza presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di **51 ore**, erogate online e in presenza, nell'ambito di:

- **Seasonal School per undergraduated e Ph.D. students** “*IACH - InnovAction in Health Care: strategies, performance and data management*” III ed., su “Co-design and Co-InnovAction”, “User experience and pathways” e “InnovAction in healthcare” (24 ore);
- **II Level Master** “Fisiopatologia clinica e management dello scompenso cardiaco” Ed. II, su “PROMs e PREMs in HF” (mod. blended).
- **Corso di Laurea Magistrale MAIN - MASTER degree in Innovation Management** (in modalità blended, in lingua inglese) - corso su “Innovation & healthcare management”, docenza su “Innovative technological solutions in healthcare” e su “The evolution of performance management systems”.
- **Corso di Laurea Magistrale in Medicina**, corso integrativo - docenza su “Il ruolo del paziente ed il suo coinvolgimento nei processi di cura, PREMs e PROMs”.
- **International PH.D. in Management of Innovation, Sustainability and Healthcare** (in lingua inglese) - XXXVI ciclo: modulo “Performance management in health care”, topic “Policies and strategies in HC” su “Innovative solutions for primary care, e topic “Innovation & HC management” su “Public participation in the services assessment in HC”.

- **International PH.D. in Health Science, Technology and Management** (in lingua inglese) - III ciclo: modulo “Performance management in health care”, topic “Innovation & healthcare management”, su “Innovative solutions in Health Care”, “PROMs and PREMs”, “The evolution and revolution of health systems: The role of technological innovations”.
- **Corso di formazione manageriale** per Direttori Generali, Dirigenti di Struttura Complessa e Aspiranti Direttori Sanitari– XXX, XXIX, XXVIII ed. e XXVII ed., e corso di ri-validazione dell’attestato di formazione manageriale – III ed., su temi: ruolo degli utenti nelle valutazioni di performance in sanità, coproduzione dei servizi, sistemi di *reporting and learning*, ruolo dell’innovazione nell’evoluzione e riorganizzazione del sistema sanitario nazionale, la valutazione degli *outcome* assistenziali nella prospettiva degli utenti; dalla valutazione della performance all’*operational e LEAN management* (online e in presenza).

Incarichi di docenza presso l’**Università di Messina**, per un totale di **8 ore**, erogate in presenza, nell’ambito del Corso di formazione manageriale per Direttori Generali, Dirigenti di Struttura Complessa e Aspiranti Direttori Sanitari.

---

Incarichi di docenza presso Aziende Sanitarie negli ultimi 3 anni, come segue in dettaglio:

- **2025 Azienda Sanitaria Toscana Nord Ovest (Toscana, Italia)**, corso di formazione “L’evoluzione delle Cure Palliative alla luce della nuova organizzazione Territoriale” (6 ore in tre edizioni)
- **2022 Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi (Toscana, Italia)**, corso di formazione “Governare clinicamente le attività sanitarie” 09 giugno 2022 (**1 ora**, online).

---

### **ATTIVITÀ DI TUTORAGGIO negli ultimi 3 anni**

Attualmente **Co-Supervisor** di 3 Ph.D. student (una al III anno, due al II anno), coordinamento dei project work di due classi di partecipanti al Corso di formazione manageriale per i dirigenti di struttura complessa, come segue in dettaglio.

- **Supervisor di 2 undergraduate student** – Bachelor’s Degree in Economics at the “Mediterranean” University of Reggio Calabria (Italy): ongoing
- **Co-Supervisor visiting Ph.D. student** in Medicine and Translational Research at the Medicine Faculty, Universitat de Barcelona, with Hospital San Joan de Déu + NVISION (R&D IoT company) (Barcelona, Spain): ongoing
- **Co-Supervisor di 3 Ph.D. students (due al II anno e una al III anno)** – international Ph.D. programme in Health Science, Technology and Management presso la Scuola Superiore Sant’Anna (Pisa, Italia): in corso.
- **Supervisor di 1 undergraduated student** nel **Corso di Laurea Magistrale MAIN - Master degree in Innovation Management** presso la Scuola Superiore Sant’Anna di Pisa e l’Università degli Studi di Trento (Italia): discussione a dicembre 2024.
- **Co-Supervisor di 1 Ph.D. student** – international Ph.D. programme in International PH.D. in Management of Innovation, Sustainability and Healthcare presso la Scuola Superiore Sant’Anna (Pisa, Italia): discussione a settembre 2024.
- **Coordinamento del tutoraggio di 5 Project Work** di gruppo conclusivi del Corso di formazione manageriale per i dirigenti di struttura complessa - XXX edizione - Classe 2 (Scuola Superiore Sant’Anna, Laboratorio MeS) su tema “Ruolo dei PREMs nel *quality improvement*: proposte d’uso”, discussione: 10 gennaio 2023 presso la Scuola Superiore Sant’Anna, Pisa.
- **Coordinamento del tutoraggio di 5 Project Work** di gruppo conclusivi del Corso di formazione manageriale per i dirigenti di struttura complessa - XXX edizione - Classe 1 (Scuola Superiore Sant’Anna, Laboratorio MeS) su tema “Ruolo dei PREMs nel *quality improvement*: casi e proposte d’uso”, discussione: 14 dicembre 2022 presso la Scuola Superiore Sant’Anna, Pisa.
- **Reviewer tesi di dottorato - Ph.D. Programme on Knowledge and Information Society presso la Escola de Doctorat de la Universitat Oberta de Catalunya (Barcelona, Spagna)**: Ph.D. candidate Jordi Piera; titolo della tesi: “Decision Making In Digital Health: Usage of the cost-effectiveness analysis to improve the sustainability of the healthcare system”; Supervisor: Dr. Paco Lupiáñez.

---

### **AFFILIAZIONE ACCADEMICHE, MEMBERSHIP E COLLABORAZIONI CON RIVISTE SCIENTIFICHE negli ultimi 3 anni**

2025 **Affiliate researcher** della Scuola Superiore Sant’Anna – Istituto di Management e Centro Interdisciplinare “Health Science”

2024 Membro dell’**Expert group su PROMs** in epilessia di Angelini Pharma.

2024 Membro del **Cancer Outcomes Research Group** di OECI (Organization of European Cancer Institutes)

2022 Membro dell’**Expert Consultation on WHO Patient and Family Engagement Implementation Guide** organizzato da WHO Patient Safety Flagship.

2022 Nomina da parte della Regione Lombardia – Giunta Welfare – tra i componenti esperti del **Gruppo di Lavoro per la condivisione del Format Regionale dei PTDA**.

Dal 2019 Membro del gruppo di ricerca internazionale **OECD PaRIS Working Groups** on “Breast Cancer PROMs” e “Hip and Knee PROMs”: partecipazione e presentazioni a workshop e meeting, collaborazione agli output in benchmarking internazionale e alle pubblicazioni (*Health at a Glance. Patient-Reported Outcomes for Hip and Knee Replacement Surgery. Findings of the OECD PaRIS Working Group on Patient-Reported Indicators for Hip and Knee Replacement Surgery. Technical report on data collected from 2018-2021* – in pubblicazione).

Iscritta a:

- ◆ Società Italiana Management (SIMA)
- ◆ Accademia Italiana di Economia Aziendale (AIDEA)
- ◆ Società Italiana Marketing (SIM)
- ◆ European Health Policy Group (EHPG)
- ◆ Professional Society for Health Economics and Outcomes Research (ISPOR)
- ◆ European Social Marketing Association (ESMA)
- ◆ Associazione Italiana per la Partecipazione Pubblica (AIP2)

Membro dell'Editorial board del **BMC Health Services Research**.

Associate Editor per **IJQHC Communications (IJCOMS)** (Section Editor).

Revisore **VQR ANVUR**.

Revisore per le conferenze: IRSPM; AOM; ISPOR Europe; EURAM; SIMA.

**Revisore** per le riviste scientifiche tra cui: International Journal of Public Sector Management; BMJ Open; BMC Health Services Research journal; Health Policy; Plos One; Health Services Management Review; The International Journal of Environmental Research and Public Health; The International Journal of Health Policy and Management; Healthcare journal; Pharmacy journal.

### **ESPERIENZE ISTITUZIONALI negli ultimi 3 anni**

---

2025, **Membro del Comitato di Indirizzo dell'Area Economia** dell'Università Mediterranea di Reggio Calabria.

2025, **Membro della Commissione Paritetica** per il Corso di Laurea in Scienze Economiche dell'Università Mediterranea di Reggio Calabria.

Dal 2022 a nov 2024, **rappresentante di ricercatrici e ricercatori di Scienze economiche nel Consiglio di Classe** della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa.

Dal 2021 a nov 2024, **componente del Collegio di disciplina** della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa (dal 2024, membro supplente).

Dal 2020 a nov 2024, **referente per la Terza Missione** dell'area Sanità dell'Istituto di Management della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa.

### **ATTIVITÀ DI ORGANIZZAZIONE SEMINARI ED EVENTI SCIENTIFICI E PARTECIPAZIONE A COMITATI ORGANIZZATIVI E SCIENTIFICI negli ultimi 3 anni**

---

2025 **Review group chair** e **Componente del comitato organizzativo del Panel 20** "Strengthening prevention and increasing resilience of service users, communities and public services through digital participatory approaches" alla conferenza 2025 dell'International Research Society for Public Management (IRSPM) a Bologna, Italia (07 - 09 Aprile 2025).

2024 **Review group chair** e **Componente del comitato organizzativo del Panel 09** "Hybrid futures for public governance and management" alla conferenza 2024 dell'International Research Society for Public Management (IRSPM) a Tampere, Finlandia (16 - 18 Aprile 2024).

2023 **Componente del comitato organizzativo** per l'evento di interesse internazionale *'Conferenza finale del progetto VoiCEs (Value of including the Children's Experience for improving their rights during hospitalization)'* - 22 settembre 2023 (online e a Firenze).

2023 **Componente del comitato organizzativo** per l'evento di interesse internazionale *'La salute che ascolta migliora'* - 9 giugno 2023 (online e a Firenze).

2022 **Componente del comitato organizzativo dell'evento di interesse nazionale** *"L'esperienza dei pazienti cronici in Italia: dall'iniziativa internazionale Paris a un osservatorio nazionale"* - 12 luglio 2022 (online e Roma, l'Auditorium del Ministero della Salute).

**2018–2024, membro del comitato organizzatore dei cicli seminari interni realizzati in collaborazione con altri ricercatori del Laboratorio MeS su PROMs (Patient-Reported Outcome Measures) e PREMs (Patient-Reported Experience Measures), con il coinvolgimento di professionisti sanitari a livello regionale (Regioni Toscana e Veneto):**

- 4 workshop interregionali "Network PREMs"
- 21 workshop sui PROMs
- 64 seminari sui PREMs
- **Evento formativo del 17 maggio 2018:** "Il ruolo del paziente nella misurazione degli esiti di cura. La prima esperienza in Italia, quella della Regione Toscana", tenutosi presso la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, con keynote speech del Prof. Raymond Fitzpatrick (Fellow e Dean, Nuffield College, Oxford). L'evento è stato aperto agli studenti di Medicina della Scuola Sant'Anna, ai dottorandi dell'Istituto di Management della Scuola Sant'Anna, agli allievi del Corso di Formazione Manageriale per Direttori di Struttura Complessa – XXIV edizione, organizzato dal Laboratorio MeS della Scuola Sant'Anna, e ai referenti delle Direzioni delle Aziende Sanitarie delle Regioni del Network (durata: 4 ore).

### **PUBBLICAZIONI**

---

	Scopus	Web of science	Google Scholar
Number of citations	605	442	1041
H-index	14	12	19

### **ARTICOLI SU RIVISTE DI CLASSE A PER I SETTORI CONCORSUALI AREA 13**

40 articoli pubblicati su riviste internazionali con peer review, di cui 15 articoli in Classe A per l'Area 13 e 18 articoli come primo autore.

- ◆ Spataro, V., Corazza, I., Hazelzet, J. A., Bonciani, M., & **De Rosi, S.** (2025). A systematic literature review on initiatives to involve children and adolescents in evaluating their hospitalization experience. *BMC Health Services Research*, 25(1), 429. **\*CLASSE A Area13 \***
- ◆ Peruzzo E., Vainieri M., **De Rosi S.** (2025), Enhancing learning systems in using Patient Experience Data: an exploratory mixed-method study in two Italian Regions. *The International Journal of Health Planning and Management*. [SCIMAGO Q2 Health Policy]
- ◆ Spezia, N., **De Rosi, S.**, & Nuti, S. (2025). The relationship between Sense of Community and perceived service quality: rethinking the role of local communities in sustaining rural health and social care. *BMC Health Services Research*, 25(1), 1-13. **\*CLASSE A Area13 \***
- ◆ Peruzzo, E., Seghieri, C., Vainieri, M., **De Rosi S** (2025). Improving the healthcare user experience: an optimization model grounded in patient-centredness. *BMC Health Serv Res* 25, 132 <https://doi.org/10.1186/s12913-024-11960-7> **\*CLASSE A Area13 \***
- ◆ Spezia, N., **De Rosi, S.** & Nuti, S. (2024) Sense of Community in the context of disease prevention and health promotion: A scoping review of the literature. *BMC Public Health* 24, 3090. <https://doi.org/10.1186/s12889-024-20515-8> [SCIMAGO Q1 Public Health, Environmental and Occupational Health]
- ◆ Da Ros A, Pennucci P, **De Rosi S** (2024). Unlocking Organizational Change: A Deep Dive through a Data Triangulation in Healthcare. *Management Decision*. DOI: <https://doi.org/10.1108/MD-06-2023-0898> [SCIMAGO Q1 Business, Management and Accounting, Management Science and Operations Research] **\*CLASSE A Area13 \***
- ◆ **De Rosi, S.**, Loprete, M., Puliga, M., & Vainieri, M. (2023). Analyzing the emotional impact of COVID-19 with Twitter data: Lessons from a B-VAR analysis on Italy. *Socio-Economic Planning Sciences*, 87, 101610. [SCIMAGO Q1 Economics and Econometrics, Q1 Geography, Planning and Development, Q1 Management Science and Operations Research, Q1 Statistics, Probability and Uncertainty, Q1 Strategy and Management] **\*CLASSE A Area13 \***
- ◆ **De Rosi, S.** (2023). Performance measurement and user-centeredness in the healthcare sector: Opening the black box adapting the framework of Donabedian. *The International Journal of Health Planning and Management*. DOI: <https://doi.org/10.1002/hpm.3732> [SCIMAGO Q2 Health Policy]
- ◆ Cucino V, Lungu DA, **De Rosi S**, Piccaluga A (2023). Creating value from purpose-based innovation: Starting from frailty. *Journal of Social Entrepreneurship*, 1-29. DOI: 10.1080/19420676.2023.2263768. [SCIMAGO Q1 Business and International Management, Development] **\*CLASSE A Area13 \***
- ◆ **De Rosi, S**, Gilmore, K.J., and Nuti S. (2023). Reverse compassion: value-in-use and value-in-context of healthcare services during crisis. *Total Quality Management*, 35 (9) DOI: 10.1108/tqm-12-2022-0339 [SCIMAGO Q1 Business, Management and Accounting] **\*CLASSE A Area13 \***
- ◆ **De Rosi, S**, Ferré, F, Pennucci, F (2022). Including patient-reported measures in performance evaluation systems: patient contribution in assessing and improving the healthcare systems. *International Journal of Health Planning and Management*. First published: 17 December 2022 DOI: 10.1002/hpm.3596 [SCIMAGO Q2 Health Policy]
- ◆ Guidotti, E., Pennucci, F., Alleggi, A., **De Rosi, S.**, Passino, C. (2022) A longitudinal assessment of chronic care pathways in real-life: self-care and outcomes of chronic heart failure patients in Tuscany. *BMC Health Services Research*. 10;22(1):1146. doi: 10.1186/s12913-022-08522-0. **\*CLASSE A Area13 \***
- ◆ Bonciani, M., Corazza, I., **De Rosi, S.** (2022) The COVID-19 emergency as an opportunity to co-produce an innovative approach to health services provision: the women's antenatal classes move on the web. *Italian Journal of Marketing*. DOI: 10.1007/s43039-021-00045-6.
- ◆ Pirrotta, L., Guidotti, E., Tramontani, C., Bignardelli, E., Venturi, G., **De Rosi, S.** (2022). Covid-19 vaccination: an overview of the Italian national health system online communication from a citizen perspective. *Health Policy*. 126(10):970-979. doi: 10.1016/j.healthpol.2022.08.001. **\*CLASSE A Area13 \***
- ◆ **De Rosi S**, Loprete M, Puliga M, Vainieri M (2021), The early weeks of the Italian Covid-19 outbreak: sentiment insights from a Twitter analysis. *Health Policy*, 125 (8): 987-994. DOI: 10.1016/j.healthpol.2021.06.006 **\*CLASSE A Area13 \***
- ◆ Corazza I., Pennucci F., **De Rosi S.** (2021). Promoting healthy eating habits among youth according to their preferences: indications from a discrete choice experiment in Tuscany. *Health Policy*, 125 (7): 947-955. DOI: 10.1016/j.healthpol.2021.03.014. **\*CLASSE A Area13 \***
- ◆ Loprete M, Puliga M., Riccaboni M, **De Rosi S.** (2021) A social network analysis of the organizations focusing on tuberculosis, malaria and pneumonia. *Social Science & Medicine*. 278 (June 2021): 113940. DOI: 10.1016/j.socscimed.2021.113940. **\*CLASSE A Area13 \***
- ◆ **De Rosi S.**, Guidotti E., Zuccarino S., Venturi G., Ferré F. (2020). Waiting time information in the Italian NHS: A citizen perspective. *Health Policy*, 124(8):796-804. DOI: 10.1016/j.healthpol.2020.05.012. **\*CLASSE A Area13 \***
- ◆ **De Rosi, S.**, Barchielli, C., Vainieri, M., Bellé, N. (2021) The relationship between healthcare service provision models and patient experience. *Journal of Health Organization and Management*. 36(9). ISSN: 1477-7266. Available online. DOI: 10.1108/JHOM-06-2021-0242. [SCIMAGO Q2 Business, Management and accounting, Q3 Health Policy]

- ◆ **De Rosis, S.**, Pennucci, F., Lungu, D.A., Manca, M., Nuti, S. (2021). A continuous PREMs and PROMs Observatory for elective hip and knee arthroplasty: a study protocol. *BMJ Open*. 11(9), e049826. DOI: 10.1136/bmjopen-2021-049826. [SCIMAGO Q1 Medicine]
- ◆ Ferrè, F., **De Rosis, S.**, Murante, A. M., Gilmore, K. J., Ghilli, M., Mariniello, D., ... & Roncella, M. (2021). Systematic and continuous collection of patient-reported outcomes and experience in women with cancer undergoing mastectomy and immediate breast reconstruction: a study protocol for the Tuscany Region (Italy). *BMJ Open*, 11(1), e042235. DOI: 10.1136/bmjopen-2020-042235. [SCIMAGO Q1 Medicine]
- ◆ **De Rosis S.**, Cerasuolo D., & Nuti S. (2020). Using patient-reported measures to drive change in healthcare: the experience of the digital, continuous and systematic PREMs observatory in Italy. *BMC Health Services Research*, 20(315): 1-17. DOI: 10.1186/s12913-020-05099-4. \*CLASSE A Area13 \*
- ◆ Pennucci, F., **De Rosis, S.**, Passino, C. (2020). Piloting a web-based systematic collection and reporting of patient-reported outcome measures and patient-reported experience measures in chronic heart failure. *BMJ Open*, 10(10), e037754. [SCIMAGO Q1 Medicine]
- ◆ **De Rosis, S.**, Pennucci, F., Noto, G., Nuti, S. (2020). Healthy Living and Co-Production: Evaluation of Processes and Outcomes of a Health Promotion Initiative Co-Produced with Adolescents. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(21), 8007. DOI: 10.3390/ijerph17218007. [SCIMAGO Q1 Health, toxicology, Q2 Public and occupational health]
- ◆ **De Rosis, S.**, Corazza, I., Pennucci, F. (2020). Physical Activity in the Daily Life of Adolescents: Factors Affecting Healthy Choices from a Discrete Choice Experiment. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(18), 6860. DOI: 10.3390/ijerph17186860. [SCIMAGO Q1 Health, toxicology, ... Q2 Public and occupational health]
- ◆ Bonciani M., Corazza I., Lupi B., **De Rosis S.**, (2020) How to improve the maternal pathway for migrant women: insights for retention strategies from Tuscany Region. *Micro & Macro Marketing*. 29(3), 585-607.
- ◆ **De Rosis S.**, Pennucci F., Nuti S. (2019), From experience and outcome measurement to the health professionals' engagement. *Micro & Macro Marketing*. 28(3), 493-520.
- ◆ Lungu D.A., Pennucci F., **De Rosis S.**, Romano G., Melfi F. (2019). Implementing successful systematic Patient Reported Outcome and Experience Measures (PROMs and PREMs) in robotic oncological surgery—The role of physicians. *The International Journal of Health Planning and Management*. 35(3): 773-787. DOI: 10.1002/hpm.2959. [SCIMAGO Q2 Health Policy]
- ◆ Pennucci F., **De Rosis S.**, Murante A.M., Nuti S. (2019), Reshaping the social value creation process in healthcare: the Tuscan experience. *Journal of Behavioural Public Policy*. 6(1), 13-33. DOI: 10.1017/bpp.2019.19.
- ◆ Pennucci F., **De Rosis S.**, Nuti S. (2018) Quando promuovere stili di vita sani diventa un'esperienza professionale per gli adolescenti: il progetto beFood. *Politiche Sanitarie*, 19(1):10-22. DOI: 10.1706/2894.29181.
- ◆ **De Rosis S.**, Nuti S. (2017). Public strategies for improving eHealth integration and long-term sustainability in public health care systems: Findings from an Italian case study. *International Journal of Health Planning and Management*, 1-22. DOI: 10.1002/hpm.2443. [SCIMAGO Q2 Health Policy]
- ◆ **De Rosis S.**, Barsanti S. (2017). Multi-Level Determinants of Tele-healthcare Innovations. An Italian case study. *International Journal of Healthcare Technology and Management*. DOI: 10.1504/IJHTM.2017.10008836. [SCIMAGO Q4 Leadership and management, Health informatics]
- ◆ **De Rosis S.**, Barsanti S. (2016). Patients' satisfaction, e-health and the evolution of the patient-general practitioner relationship. Evidence from an Italian survey. *Health Policy*, 120(11): 1279-1292. DOI: 10.1016/j.healthpol.2016.09.012. \*CLASSE A Area13 \*
- ◆ **De Rosis S.**, Vainieri M. (2016). Incentivizing ICT in healthcare. A comparative analysis of incentive schemes in Italian Regions. *International Journal of Healthcare Management*. DOI: 10.1080/20479700.2016.1219808. [SCIMAGO Q1 Leadership and management, Q2 Health policy]
- ◆ **De Rosis S.**, Seghieri C. (2015). Basic ICT adoption and use by general practitioners: An analysis of primary care systems in 31 European countries. *BMC Medical Informatics and Decision Making*. DOI: 10.1186/s12911-015-0185-z. [SCIMAGO Q1 Health policy, Q2 Health informatic, Computer science applications]

#### **ARTICOLI SU ALTRE RIVISTE INTERNAZIONALI E NAZIONALI (Peer-Reviewed)**

10 articoli su altre riviste nazionali peer-reviewed (5 primo nome), come segue in dettaglio.

- ◆ **De Rosis, S.** (2025). Engaging Patients and Caregivers: Transforming Healthcare Together. *IJHC Communications*, lyaf007.
- ◆ **De Rosis S.**, Bonciani M., Spataro V., Corazza I., Conti E., Sibbles B., Hazelzet J.A., Lahdenne P., Gehrmann (former Silander) K., Menegazzo F., Sica M., Šteina V., Esenberg G., Chapin E.M., Solare S., Vainieri M. (2022). Value of including the Children's Experience for improving their rights during hospitalization: protocol of the VoiCEs project. *JMIR Research Protocols*. DOI:10.2196/42804 [SCIMAGO Q3 Medicine]
- ◆ Bonciani M., **De Rosis S.**, Vainieri M. (2020) Impact evaluation of an m-health intervention to promote maternal health literacy and appropriate healthcare services use in the maternal care pathway: a quasi-experimental study in Tuscany Region concerning the mobile app hAPPymamma. *JMIR Research Protocols*. 10 (1), e19073. DOI: 10.2196/preprints.19073 [SCIMAGO Q3 Medicine]
- ◆ Schafer W., Boerma W.G.W., Vandenberg M., De Maesseneer J., **De Rosis S.**, et al. (2019). Are people's health care needs better met when primary care is strong? A synthesis of the results of the QUALICOPC study in 34 countries. *Primary Health Care Research & Development*. 10(e20). DOI: 10.1017/S1463423619000434 [SCIMAGO Q2 Care planning, Public and occupational health]
- ◆ Gilmore, K.J., Pennucci, F., **De Rosis, S.**, Passino, C. (2019). Value in Healthcare and the Role of the Patient Voice. *HealthCare Papers, Longwoods*, 18(4), 28. [SCIMAGO Q4 Health policy]
- ◆ **De Rosis S.**, Pennucci F., Seghieri C. (2019), Segmenting Adolescents Around Social Influences on Their Eating Behavior: Findings From Italy. *Social Marketing Quarterly*. 25(4): 256-274. DOI: 10.1177/1524500419882059. [SCIMAGO Q2 Marketing, Economics and econometrics]
- ◆ Nuti S., **De Rosis S.**, Bonciani M., Murante A.M. (2017). Re-thinking healthcare performance evaluation systems towards the people-centeredness approach: their pathways, their experience, their evaluation. *HealthCare Papers, Longwoods*. Oct;17(2):56-64. DOI: 10.12927/hcpap.2017.25408. [SCIMAGO Q4 Health policy]



- ♦ Vainieri, M., **De Rosis, S.**, Nuti, S., Spataro, V., Bellentani, M. D., Carbone, S., Quattrone, F., Visca, M., Urbani, A. (2022) Da un'iniziativa internazionale a un osservatorio nazionale per monitorare l'esperienza dei pazienti cronici in Italia, *Sistema Salute*, 66, 2.
- ♦ **De Rosis S.**, Murante A.M. (2019), La valutazione della performance dei servizi sanitari attraverso gli occhi degli utenti. Focus sulla protezione dei dati., *Rivista Italiana di Medicina legale e del diritto nel campo sanitario*. Anno XLI Fasc. 1 - 2019. Giuffrè Francis Lefebvre - ISSN 2499-2860
- ♦ **De Rosis S.**, Bonciani M., Murante A.M. (2017). "La valutazione degli esiti nella prospettiva dei pazienti" in *Salute e Territorio "Innovazione e sostenibilità del Servizio sanitario"* - Anno XXXVIII, N. 213.

#### **ABSTRACT SU RIVISTE INTERNAZIONALI (Peer Reviewed)**

- 7 abstract su altre riviste nazionali peer-reviewed (4 primo nome), come segue in dettaglio.
- ♦ Jamieson Gilmore K, **De Rosis S**, Nuti S. (2021). PNS245 Do Patient Preferences Change in a Pandemic? Exploring Italian Patient Reported Experience DATA during the COVID-19 Crisis. *Value in Health* 23, S682 \*\*\***Classe A  $\pm$ (2017)**\*\*\*
  - ♦ **De Rosis S**, Lungu DA, Pennucci F, Nuti S (2021). PR3 Patient-Reported Outcome Measures to Prioritize Surgical Lists during Pandemic Events. *Value in Health* 23, S689 \*\*\***Classe A  $\pm$ (2017)**\*\*\*
  - ♦ Corazza, I., Jamieson Gilmore, K., Bonciani, M., & **De Rosis, S.** (2019). Building big data from experience: a new model for PREMs collection and utilisation. *BMC Israel Journal of Health Policy Research* 8(1).
  - ♦ Bonciani M., **De Rosis S.**, Vainieri M. (2018). Promoting the women's health literacy and their access to maternal-care-pathway in Italy through an integrated mHealth intervention. *International Journal of Integrated Care*. 10.5334/ijic.s2380.
  - ♦ **De Rosis S.**, Corazza I., Pennucci F., Nuti S. (2018). Healthy Living: when engaging people makes a difference. Evidences from an experiment with teenagers in Tuscany. *International Journal of Integrated Care*. 10.5334/ijic.s2191.
  - ♦ **De Rosis S.** (2018). The online communication of healthcare organisations in the 'post-truth' era: An analysis of 167 websites in Italy. *International Journal of Integrated Care*. DOI: 10.5334/ijic.s2249.
  - ♦ **De Rosis S.**, Cori L., Licitra G., Bianchi F., Vigotti M. (2012). Using Evidence in Policy Making: A Case Study. *Epidemiology*. DOI: 10.1097/01.ede.0000417255.67623.12. \*\*\***Classe A  $\pm$ (2017)**\*\*\*

#### **ATTI DI CONVEGNO (Peer Reviewed)**

10 pubblicazioni in atti di convegno peer-reviewed (5 primo nome), come segue in dettaglio.

- ♦ **De Rosis S**, L Grazzini, F Pennucci, R Donvito, M Vainieri, G Aiello (2023), "Exploring Patients' Trust during Covid-19 Pandemic", Global Marketing Conference, 1060-1061
- ♦ Aiello G, R Donvito, R Frustaci, L Grazzini, **S De Rosis**, M Vainieri (2022), "Exploring the role of digital technologies on patients' engagement." In Next Generation Marketing. Place, People, Planet: cooperation & shared value for a new era of critical marketing. Ed. SIM-Società Italiana Marketing
- ♦ Cucino V, D Lungu, **S De Rosis**, A Piccaluga (2022). "Innovation from frailty: creating value from purpose-based innovation". In Sinergia-SIMA Conference proceedings Boosting knowledge & trust for a sustainable business" 1, 255-259. Ed. Fondazione CUEIM
- ♦ Corazza I., Spataro V., Hazelzet J.A., Bonciani M., **De Rosis S.**, (2022). "Rethinking Youth Engagement In Evaluating The Experience Of Hospitalization)." In EISIC-25th Excellence in Services International Conference proceedings.
- ♦ Peruzzo E., **De Rosis S.**, (2022), "Users' Experience With Healthcare Services: Good Practices From Tuscany Hospitals" In EISIC-25th Excellence in Services International Conference proceedings. ISBN 9791221015904
- ♦ **De Rosis S.**, Spataro V. (2022). "How did the user perception of healthcare services changed during the pandemic? The patient experience of hospitalization in Tuscany region (Italy)." In 21st International Marketing Trends Conference proceedings.
- ♦ **De Rosis S.**, Corazza I., Pennucci F. (2019). Was it really co-production? An evaluation by co-producers of an Italian health promotion initiative. PROCEEDINGS XVI^ SIM Conference: "MARKETING 4.0: LE SFIDE DELLA MULTICANALITÀ", 25 ottobre 2019, Piacenza, Società Italiana Marketing.
- ♦ **De Rosis S.**, Cassano M., Guidotti E., Zuccarino S., Nuti S. (2018). La comunicazione delle Aziende Sanitarie italiane attraverso i loro siti Internet: costruzione dell'identità e della fiducia nell'era della rivoluzione digitale e della post-verità. Risultati preliminari. PROCEEDINGS XV^ SIM Conference: "I PERCORSI IDENTITARI NEL MARKETING", 19 ottobre 2018, Bari, Società Italiana Marketing. ISBN 978-88-943918-2-4.
- ♦ Corazza I., **De Rosis S.** (2017). Come promuovere comportamenti alimentari sani tra gli adolescenti seguendo le loro preferenze? Indicazioni da un esperimento di scelta discreta. PROCEEDINGS XIV^ SIM Conference: "IL MARKETING DI SUCCESSO IMPRESE, ENTI E PERSONE", 26-27 ottobre 2017, Bergamo, Società Italiana Marketing. ISBN 978-88-907662-9-9.
- ♦ **De Rosis S.**, Barsanti S. (2013). E-patient (r)evolution: quando è il paziente a coinvolgere il medico. In PROCEEDINGS XIV^ SIM Conference: "Smart life. Dall'innovazione tecnologica al mercato". Milano, ottobre 2013.

#### **MONOGRAFIE**

3 monografie, come segue in dettaglio.

- ♦ **De Rosis, S.**, (2024). Il ruolo degli utenti nella definizione, gestione e valutazione dei servizi. Focus sui servizi sanitari pubblici. Collection CREARE VALORE NELLA SANITÀ PUBBLICA vol 10. ETS Ed. Pisa
- ♦ Nuti S., **De Rosis S.**, Rosa A., Pennucci F., Palermo E., Corazza, I. (2017). "beFood, stili di vita a confronto. Ricette sperimentali per un futuro healthy degli adolescenti", Ed. Il Campano, Pisa. ISBN 978-886-528-388-2.

- ◆ **De Rosis S.,** Ticiati S., Lucchini A., Furlan M. et al. (2016). "Comunicare Sanità. Strumenti online per i servizi ai cittadini" Ed. Polistampa, Pisa. ISBN 978-88-596-1628-3.

## **CURATELE, CAPITOLI, WORKING PAPER E REPORT**

9 capitolo di libro; 11 report di ricerca, 2 working paper, come di seguito dettagliato:

- ◆ **De Rosis S.,** V Spataro, M Vainieri (2023) "What does stimulate people to co-assess healthcare public services and policies" In Fattori G., Social Marketing for One Health. © 2023 Cultura e Salute Editore Perugia. ISBN 978-88-85595-36-1
- ◆ Vainieri, M.; Severino, M. C.; Peruzzo, E.; **De Rosis, S.**; D'Orio, F.; Conti, E.; Cerasuolo, D.; Corazza, I. (2023). *INDAGINE PREMs PATIENT-REPORTED EXPERIENCE MEASURES. RILEVAZIONE SISTEMATICA DELL'ESPERIENZA DI RICOVERO ORDINARIO RIPORTATO DAI PAZIENTI ADULTI E PEDIATRICI NELLA SANITÀ TOSCANA*. Pacini Editore Srl
- ◆ Vainieri, M.; Severino, M. C.; Pennucci, F.; *R Novaro; F Ferre;* **De Rosis, S.**; D'Orio, P.;(2023). *INDAGINE PROMs PATIENT-REPORTED OUTCOME MEASURES. RILEVAZIONE SISTEMATICA DELL'ESPERIENZA E DEGLI ESITI RIPORTATI DAI PAZIENTI NELLA SANITÀ TOSCANA*. . Pacini Editore Srl
- ◆ Vainieri, M.; Venturi, G.; Spataro, V.; Severino, M. C.; Peruzzo, E.; Pennucci, F.; Gentile, F.; Dini, I.; D'Orio, F.; **De Rosis, S.**; Corazza, I.; Cerasuolo, D.; Bonciani, M. (2022). *Indagine PREMs Patient-Reported Experience Measures. Rilevazione sistematica dell'esperienza di ricovero ordinario riportato dai pazienti adulti e pediatrici nella sanità toscana*. Report 2021, Tipografia Editrice Pisana snc. Pisa (Italy). ISBN 978-88-8250-284-3
- ◆ Vainieri, M.; Severino, M. C.; Pennucci, F.; Novaro, R.; Manetti, S.; Gentile, F.; Ferré, F.; **De Rosis, S.**; D'Orio, G.; Cerasuolo, D. (2022). *Indagine PROMs Patient-Reported Outcome Measures. Rilevazione sistematica dell'esperienza di ricovero ordinario riportato dai pazienti adulti e pediatrici nella sanità toscana*. Report 2021, Tipografia Editrice Pisana snc. Pisa (Italy). ISBN 978-88-8250-282-9
- ◆ Bonciani, M.; Cerasuolo, D.; Corazza, I.; D'Orio, G.; **De Rosis, S.**; Peruzzo, E.; Nuti, S.; Severino, M. C.; Vainieri, M.; Gentile, F.; Pennucci, F.; Parenti, A. (2021). *Indagine PREMs Patient-Reported Experience Measures. Rilevazione sistematica dell'esperienza di ricovero ordinario riportato dai pazienti adulti e pediatrici nella sanità toscana*. Report 2020. Ed. Dedizioni, Pisa (Italy). ISBN:
- ◆ **De Rosis, S.**; D'Orio, G.; Ferré, F.; Lupi, E.; Manetti, S.; Nuti, S.; Pennucci, F.; Severino, M C; Vainieri, M.; Cerasuolo, D.; Da Ros, A; Parenti, A (2021). *Indagine PROMs Patient-Reported Outcome Measures. Rilevazione sistematica dell'esperienza di ricovero ordinario riportato dai pazienti adulti e pediatrici nella sanità toscana*. Report 2020, Ed. Dedizioni, Pisa (Italy). ISBN: 978-88-95613-55-0
- ◆ Bonciani, M.; Corazza, I.; **De Rosis, S.**; Peruzzo, E. (2021). "La risposta dell'utenza ospedaliera: esperienza e percezione della qualità da parte dei pazienti ricoverati in Toscana di fronte alla pandemia". In IV RAPPORTO WELFARE E SALUTE IN TOSCANA 2021 "Emergenza Covid-19: la sfida del presente tra resilienza, rigenerazione e innovazione"
- ◆ **De Rosis S.,** Vainieri M., Barchielli C., Bellé N. (2020), "I modelli organizzativi dell'assistenza infermieristica attraverso le percezioni degli utenti". In Vainieri M. Barchielli C., Bellé N, (a cura di). *Modelli Organizzativi e performance dell'assistenza infermieristica*, Il Mulino, 2020 ISBN 978-88-15-28768-7
- ◆ **De Rosis S.,** Bonciani M., Pelagagge K., Tramontani C., D'Orio G., Cerasuolo D., Vainieri M., Nuti S. (2020). *Indagine di Esperienza del servizio di Ricovero Ordinario dei pazienti adulti e pediatrici PREMs – Patient-Reported Experience Measures - Regione Toscana - Report 2019*. Ed. Dedizioni, Pisa (Italy). ISBN 978-88-95613-52-9
- ◆ Pennucci F., Lungu D.A., Ferré F., **De Rosis S.,** Pelagagge K., Tramontani C., D'Orio G., Vainieri M., Nuti S. (2020). *Indagine di Esperienza del servizio di Ricovero Ordinario PROMs – Patient-Reported Outcome Measures - Regione Toscana - Report 2019*. Ed. Dedizioni, Pisa (Italy). ISBN 978-88-95613-51-2
- ◆ **De Rosis S.,** Guidotti E., Zuccarino S. (2019). "L'esperienza della regione Puglia". In Borghini A., Vola F., Nuti S. (a cura di) *Dall'individuazione alla valorizzazione delle best practice. L'esperienza del sistema di valutazione dei servizi sanitari regionali a supporto della diffusione dell'eccellenza*. Edizioni ETS, Pisa (Italy). ISBN: 978-88-467554-9-0
- ◆ **De Rosis S.,** Ferré F., Guidotti E., Zuccarino S. (2019). "Digitalizzazione nella prenotazione e pagamento delle visite specialistiche". pp.175-182. In Borghini A., Vola F., Nuti S. (a cura di) *Dall'individuazione alla valorizzazione delle best practice. L'esperienza del sistema di valutazione dei servizi sanitari regionali a supporto della diffusione dell'eccellenza*. Edizioni ETS, Pisa (Italy). ISBN: 978-88-467554-9-0
- ◆ **De Rosis S.,** Bonciani M., Covre F., Corazza I., Cassano M., Pelagagge K., Di Gregorio E., Cerasuolo D. e Nuti S. (2019). *Report di ricerca "Indagine PROMs Patient-Reported Outcome Measures. Rilevazione Sistematica Dell'esperienza E Degli Esiti Riportati Dai Pazienti Nella Sanità Toscana"* Litografia IP Ed., Firenze. ISBN 978-88-944128-4-0.
- ◆ **De Rosis S.,** Ferré F., Lungu D.A., Murante A.M., Pennucci F., Pelagagge K., Nuti S. (2019). Report di ricerca "Indagine PROMs Patient-Reported Outcome Measures. Rilevazione sistematica dell'esperienza e degli esiti riportati dai pazienti nella Sanità Toscana". Litografia IP Ed., Firenze. ISBN 978-88-944-128-3-3.
- ◆ **De Rosis S.** (2018). "Santé et numérique en Italie: le cas de la Toscane" in Poirrot-Mazères I. (a cura di), *Santé, Numérique et Droit-S*, Presses de l'Université Toulouse. ISBN 978-23-617-017-0-3 DOI: 10.4000/books.putc.4133.
- ◆ **De Rosis S.,** Bonciani M., Vainieri M., Scida P. (2017). "mHealth a supporto del percorso nascita in Toscana. Il disegno di hAPPyMamma" in Cervia S., Biancheri R. (a cura di) *La costruzione della salute nel welfare socio-sanitario*, Ed. Il Mulino, Bologna. ISBN 978-886-741-703-2.
- ◆ Guerriero C., Cairns J., Bianchi F., Cori L., Santoro M., **De Rosis S.** (2017). "Children's understanding of environmental health risks: The effects of visual aid and age.", Theta Working paper, The London School of Hygiene & Tropical Medicine (LSHTM). Disponibile all'indirizzo: theta.lshtm.ac.uk/files/2017/02/Working-paper-1-17.pdf
- ◆ **De Rosis S.** (2015). "Obiettivi e indicatori per la promozione dell'ICT" in Vainieri M., Nuti S. "Governance e meccanismi di incentivazione nei sistemi sanitari regionali". Ed. Il Mulino, Bologna. ISBN 978-8815258359.
- ◆ **De Rosis S.,** Cori L. (2012). *Bridging The Gap Between Science And Policy - Improving Knowledge Transfer: A Checklist for Researchers - ERA-ENVHEALTH (FP7-ENV-2007-CSA-1.2.3-01, Grant Agreement 219 337)*. Federal Environment Agency, Germania.

- ♦ **De Rosis S.** (2011). "L'integrazione di processi di partecipazione nella Valutazione Ambientale Strategica - Il caso della gestione dei rifiuti" in AA.VV. "Tesi di master. Master universitario di secondo livello in ingegneria ed economia per l'ambiente e il territorio". Aracne Editore, Roma. ISBN 8854843105.
- ♦ **De Rosis S., Valente A.** (2011). "I processi di partecipazione nella gestione dei rifiuti - Applicazione di un modello interpretativo a cinque casi studio" - Working Paper n. 38, Istituto di ricerche sulla popolazione e le politiche sociali (IRPPS) del Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR). Disponibile all'indirizzo: <http://www.irpps.cnr.it/e-pub/ojs/files/journals/4/articles/128/public/128-405-2-PB.pdf>

## **TESI**

- ♦ Tesi di Perfezionamento (PhD) - International PhD in Management of Innovation, Sustainability and Healthcare. "Co-Creating Value in Healthcare: A multi-stakeholder approach for eHealth innovations".
- ♦ Tesi di Master di II livello - Master di II livello in Ingegneria ed Economia dell'Ambiente e del Territorio. "L'integrazione di processi di partecipazione nella Valutazione Ambientale Strategica. Il caso della gestione dei rifiuti".
- ♦ Tesi di Laurea Specialistica (II livello) - Laurea Specialistica in Comunicazione d'Impresa, Pubblicità e Nuovi Media. "Dalla gestione di crisi alla gestione delle opportunità".
- ♦ Tesi di Laurea (I livello) - Laurea in Comunicazione d'Impresa, Marketing e Pubblicità. "Gestire eticamente l'impresa. Bristol-Myers Squibb: agire oggi per sostenere il mondo di domani".

## **LECTURES E PRESENTAZIONI A CONFERENZE INTERNAZIONALI negli ultimi 3 anni**

**2025 IRSPM (International Research Society for Public Management) Conference 2025.** Chair di panel, co-autrice e presentatrice (\*): De Rosis\*, Giannoni, Pennucci, "Promoting Health And Wellbeing Among And With University Staff: Challenges, Strategies, And Implications"; Vinci, De Rosis\*, Spataro, Vainieri, "How Do You Prefer It? Enhancing Digital Public Services Through Discrete Choice Experiment: Users Insights."; Spezia\*, De Rosis, Nuti "The Relationship between Sense of Community and Perceived Service Quality: Exploring the Future Role of Rural Communities in Disease Prevention and Health Promotion" (Bologna, 7-9 aprile 2025).

**2024 IRSPM Conference.** Panel Chiar e co- autrice di: Vandelli, De Rosis, Vainieri "Facing the privacy transparency dilemma in public healthcare sector: a case study from Italy"; Spezia, De Rosis, Nuti "Sense of community and community engagement in the context of health promotion and disease prevention: A scoping review of the literature"; Spezia, De Rosis, Benedetto, Nuti "Citizens' participation in public administration to inform prevention initiative in total and remote areas: development of an instrument for public services evaluation, needs, and resources assessment" (Tampere University - Finlandia, 15-18 Aprile 2024).

**2024 AIRSI-The Metaverse Conference.** Presentazione del paper: Aiello, Grazzini, Frustaci, Sbrolli, De Rosis\* "Hi, I'm Dr. Chatbot! Exploring the relationship between chatbots and customers in the healthcare sector" (Saragoza, Spagna, 10-12 Giugno)

Negli ultimi due anni 2022, 9 partecipazione a convegni internazionali con abstract o paper, come segue in dettaglio.

**2023 ISQua's 39th International Conference,** Seoul, Corea del Sud, 27-30 agosto 2023 - IJQHC & IJCOMS Editorial Board & Committee Meeting (29 agosto 2023).

**2023 Global Marketing Conference** at Seoul July 20-23, 2023. Oral presentation of paper: **De Rosis S\***, Grazzini, Vainieri, Pennucci, Aiello – Social Marketing Track "Exploring Patients' Trust during Covid-19 Pandemic" (Yonsei University, Seoul, Corea del Sud, 21 luglio 2023).

**2023 IRSPM Conference.** Oral presentation of papers: "From Co-Assessment To Co-Design And Co-Innovation: A Multiple Case Study On Italian Public Healthcare Organizations" Peruzzo E.\*, Vainieri M., **De Rosis S.**; "Co-production of public services: patients' preferences to co-produce in chronic care" Spataro V., **De Rosis S.**,\* Vainieri M. (Corvinus University - Budapest, Ungheria, 3-5 Aprile 2023).

**2022 12TH EIASM INTERNATIONAL CONFERENCE ON THE PUBLIC SECTOR.** Oral presentation of a paper: "What motivates people to evaluate public services? A Discrete Choice Experiment In Healthcare" Spataro V.\*, **De Rosis S.**, Vainieri M. (Universidad Pontificia Comillas - Madrid, Spain, 30-31 August 2022).

**2022 12TH INTERNATIONAL EIASM PUBLIC SECTOR CONFERENCE.** Presentazione orale di paper: "What Does Stimulate People To Co-Assess Public Services? A Discrete Choice Experiment In Healthcare" Spataro V.\*, **De Rosis S.**, Vainieri M. (Universidad Pontificia Comillas - Madrid, Spagna, 30-31 agosto 2022).

**2022 EISIC-25th Excellence in Services International Conference.** Presentazione orale di due short paper "Rethinking Youth Engagement In Evaluating The Experience Of Hospitalization)." Corazza I., Spataro V.\*, Hazelzet J.A., Bonciani M., De Rosis S.; "Users' Experience With Healthcare Services: Good Practices From Tuscany Hospitals", Peruzzo E.\*, **De Rosis S.**, Vainieri M. (Univ. of Uppsala - Visby, Svezia, 25-26 agosto 2022).

**2022 IIAS-EUROMENA 2022 Next Generation Governance and young global public administration: mobilizing people, skills, energies for a sustainable new normal.** Presentazione orale di paper "What does stimulate people to co-assess public services? A discrete choice experiment in healthcare" **S. De Rosis\***, V. Spataro, M. Vainieri (LUISS & Tor Vergata - Roma, 29 giugno 2022).

**2022 UK PROMs Research Conference,** organizzato da Welsh Value in Health Centre e Oxford University Innovations Ltd. Presentazione orale nell'Expert Panel Session "Turning data into insight:The art of visualization" (online, 14 giugno 2022).

**2022 IRSPM Conference 2022 Facing the future: Evolving social-political-administrative relations and the future of administrative systems.** Presentazione orale di short paper "Social value and co-creation processes in public administration. A framework." F.Pennucci\*, **S. De Rosis** (21 aprile 2022); "What does stimulate people to co-assess public services? A discrete choice experiment in healthcare" **S. De Rosis\***, V. Spataro, M. Vainieri (online, 21 aprile 2022).

**2022 21st International Marketing Trends Conference.** Presentazione orale di short paper "How did the user perception of healthcare services

changed during the pandemic?" **S. De Rosi**s, V. Spataro\* (online, ospitato da LUMSA Libera Università Maria SS. Assunta di Roma, 22 gennaio 2022).

### **LECTURES E PRESENTAZIONI A CONFERENZE NAZIONALI negli ultimi 3 anni**

**XXI SIM Conference 2024** "Brands and Purpose in a Changing Era". Presentazione orale di un paper nel track Digital Marketing: Sabina De Rosi\*s, Laura Grazzini, Valentina Sbrolli, Raffaele Frustaci, Gaetano Aiello "Hello, I'm dr. Chatbot! Investigating the interaction between chatbots and customers in healthcare" (Università IULM, Milano, 17 - 19 Ottobre 2024).

**Sinergie-SIMA Conference 2024**. Co-autrice di 4 paper presentati: Spataro, De Rosi\*s, Laing, Vainieri "Factors influencing the utilisation of patient-reported measures by healthcare professionals and managers: an extended UTAUT model analysis"; Spezia, De Rosi\*s, Nuti "Sense of community and community engagement in the context of health promotion and disease prevention: A scoping review of the literature"; Pennucci, De Rosi\*s "How to define and create value in current societies: a public value framework"; Severino, De Rosi\*s, Seghieri "The Family Caregiver in Palliative Care Pathways: Development and validation of a Multidimensional Approach" (Parma, 13-14 Giugno)

Negli anni precedenti:

**2023 SIM Conference 2023** "Marketing per il benessere, la salute e la cura". Presentazione orale di 3 paper nel track Services Marketing: "User feedback in healthcare: What are the determinants of the use of these data among healthcare professionals and managers?"; V Spataro, E Peruzzo, **S De Rosi\*s**, H Laing, M Vainieri "Revitalizing the Healthcare User Experience: An Optimization Model grounded in User-Centricity"; E Peruzzo, **S De Rosi\*s**, C Seghieri, M Vainieri; "Exploring Engagement Through The Healthcare Users' Narratives Along Their Journey." **S De Rosi\*s**\*, L Grazzini, F Pennucci, MC Severino, G Aiello; seminario "Health and Wellness Consumerization" (Università di Firenze, 20-21 Ottobre 2023).

**2023 AIDEA XL Conference 2023** "L'aziendalismo crea valore!". Presentazione orale di 1 paper nel Track 2 - Management, Accounting and Organisation in Healthcare: Present and Future Opportunities and Threats to Value Creation: "Not only care but also assistance needs to be personalized in different hospital settings. Empirical evidence from a large-scale patient survey.", **S De Rosi\*s**\*, M Vainieri. Discussant of 3 papers (Università di Salerno, 5-6 Ottobre 2023).

**2023 Sinergie-SIMA 2023 Conference** "Rediscovering Local Roots and Interactions in Management". Presentazione orale di 2 paper: "Hospitals in rural areas: what differences in the patient populations and perception of the service quality? - E Peruzzo, **S De Rosi\*s**, G Bertarelli and S Nuti /\* **Special Mention Award** \*/; "Co-producing chronic care services in rural and urban scenarios: two discrete choice experiments" V Spataro - **S De Rosi\*s** - M Vainieri (Bari, 29-30 Giugno 2023).

**2022 SIM Conference 2022** "Next Generation Marketing. Place, People, Planet: cooperation & shared value for a new era of critical marketing". Presentazione orale di paper: "Exploring patients' trust toward general practitioners (GPs) during COVID-19 pandemic." **De Rosi\*s S\***, Grazzini, Vainieri, Pennucci, Aiello – Consumer Behavioural Track; "How to involve people in co-create value with healthcare organizations" **De Rosi\*s S**, Spataro\*, Vainieri - Services Marketing track; "Exploring the role of digital technologies on patients' engagement." Aiello, Donvito, Grazzini\*, **De Rosi\*s S**, Vainieri – Digital Marketing Track (Università di Salerno, 20 ottobre 2022).

### **POSTER A CONFERENZE negli ultimi 3 anni**

**2022 IV Congreso IEXP - Instituto de Experiencia de Paciente** (Madrid, Spagna). Conti, E, **De Rosi\*s S\***, Bonciani, M, Spataro, V, Corazza, I, Sibbles, B, Hazelzet, J, Lahdenne, P, Gehrmann (former Silander) , K, Menegazzo, F, Sica, M, Šteina, V, Esenberga, G, Chapin, E, Solare, S, Vainieri, M "Voice to ...children and adolescents" (Novembre 2022). \*\*\* **Vincitore del primo premio per la migliore comunicazione in formato poster al concorso per il Premio alla Migliore Iniziativa del Paziente 2021-2022 \*\*\*.**

### **IMPATTO E TERZA MISSIONE**

Presentazioni, lectures e partecipazione a tavole rotonde negli ultimi 3 anni, come segue in dettaglio.

- **2025 Ciclo di seminari "Testimonianze d'impresa"** con imprenditori locali e nazionali (6 ore), per il Dipartimento di Giurisprudenza, Economia e Scienze Umane dell'Università degli Studi "Mediterranea" di Reggio Calabria.
- **2024 Seminario "Collaborazioni tra aziende pubbliche e attori sociali del territorio: una testimonianza dal Laboratorio di Prevenzione e Promozione del Benessere di Comunità dell'AOU Meyer IRCCS"** (1 ora), il 3 dicembre 2024 – per il Dipartimento di Giurisprudenza, Economia e Scienze Umane dell'Università degli Studi "Mediterranea" di Reggio Calabria.
- **2024 intervento all'evento BEST PRACTICE IN BREAST CANCER** organizzato dalla Rete Oncologica Pugliee – ARESS (Bari, 09/09/2024)
- **2024 intervento al PROMs in epilepsy - International Expert Meeting** (Copenhagen, 18/06/2024)
- **2024 intervento su "Satisfaction vs experience: how and why measure patient perception"** alla 46° edizione di **OEI 2024 Oncology Days and Scientific Conference** nel Cancer Outcomes Research WG Session (Helsinki, 12/07/2024)
- **2022 Intervento all'evento "Completezza, performances, sviluppo, ruolo dei pazienti e creazione dell'ecosistema - Evento sulle reti del tumore mammario"** organizzato da **Koncept e ASL Roma 1** (Roma, 28/11/2022)
- **Articolo nel numero 4-5/2022 di Care "Keywords: PREMs and PROMs"** (November 2022) disponibile online: [https://careonline.it/wp-content/uploads/2022/11/Parolachiave\\_Care-4-5-2022.pdf](https://careonline.it/wp-content/uploads/2022/11/Parolachiave_Care-4-5-2022.pdf)
- **Intervista Audio-video per SIMeF's (Società Italiana di Medicina Farmaceutica) Pillole Di Statistica** su "PROMs and PREMs: the patient experience for a valuable care pathway"
- **Articolo in Tecnica Ospedaliera "Humans and robots efficiency and resilience"** (Aprile 2022).
- **Intervista e supporto alla scrittura per l'articolo pubblicato su Stradenuove**, "Quando i bambini fanno sapere il loro punto di vista" (Novembre 2023) (<https://www.stradenuove.net/quando-i-bambini-fanno-sapere-il-loro-punto-di-vista/>)

- Articolo sul progetto VoiCEs nel report del Giving Back project in 2023 pubblicato sul sito web del Netherlands Helsinki Committee (NHC). <https://www.nhc.nl/giving-back-mapping-report-on-european-promising-and-proven-practices-of-participatory-youth-practices-in-youth-justice/>

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

---

Madrelingua: **Italiana**

Altre lingue: **Inglese – upper-intermediate**; conoscenza base di **spagnolo** ed elementare di **greco moderno**.

Ottime capacità di **scrittura** e buone capacità di visualizzazione di idee e disegno acquisite sia pubblicando racconti e come redattrice della rivista di letteratura, arti e mestieri "Laspro" - Lorusso Editore, sia lavorando diversi anni nell'ambito del marketing.

Eccellenti capacità di **project management**, sviluppate gestendo progetti complessi e diversi progetti contemporaneamente, e di *business developer*, acquisita sia durante il periodo di lavoro nell'ambito della consulenza (es. bandi di gara, sviluppo clienti), sia nelle attività di **fund raising** e **scrittura progetti per partecipazione a bandi europei e nazionali** lavorando nel mondo accademico e della ricerca.

Buone capacità di **leadership coordinando** gruppi di persone (attualmente **un team di 10** tra ricercatori e collaboratori) e ottime capacità di **team-working**: eccellente nel lavoro di squadra e nel supervisionare, capacità sviluppata lavorando in ambienti diverso, con diversi gruppi, e come tutor/supervisor.

Buone **competenze organizzative, anche lavorando in autonomia**. Forte spirito di **iniziativa** e senso di **responsabilità**.

Spiccate capacità di **apprendimento** e **insegnamento**, basate sulla predisposizione alla gestione e scambio della conoscenza appreso sia nel lavoro di consulenza sia in quello accademico, e accresciute sul campo attraverso le esperienze di docenza.

Ottima conoscenza dei **software di elaborazione dati** STATA e Power BI, e conoscenza discreta di SAS e R. Patente europea di **informatica** (European Computer Driving Licence) conseguita nel 2006.

Assaggiatrice Esperta ONAV II livello.

Patente di guida B.

Le dichiarazioni rese nel presente curriculum sono da ritenersi rilasciate ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000.

Il presente curriculum non contiene dati sensibili e dati giudiziari di cui agli artt. 9 e 10 del Reg UE 679/2016

Data 05/07/2025