

---

FELLOW

**Organizational Behavior**

---

# Biografia

SDA Fellow

Laurea in Filosofia, indirizzo Psicologia, Università Statale di Milano, 1994

MBA, SDA Bocconi, 1999

Master e Certificazione in Coaching, In Coach Academy, Milano, 2012

Aree di interesse e di ricerca: Comportamento organizzativo (comunicazione interpersonale e mediata dalla tecnologia, gestione dei conflitti, gestione dei feed-back, assertività, leadership, gestione dei gruppi, gestione delle riunioni, parlare in pubblico, ascolto, negoziazione, tecniche di coaching), Sistemi di Gestione del personale (performance management, selezione, formazione, coaching), Progettazione e gestione delle metodologie didattiche, Diversity management, Formazione esperienziale (teatro, cinema, laboratori artistici)

---

## ARTICOLI SU RIVISTA SCIENTIFICA

CUOMO S., RAFFAGLIO M.

**Il coaching per lo sviluppo delle competenze di leadership**

Economia & Management, 2018, vol.3, pp.61-73

BALDASSARRE G., RAFFAGLIO M.

**Al di là degli obblighi di legge: l'inserimento al lavoro di persone con disabilità intellettiva**

Economia & Management, 2013, vol.6, pp.31-48

RAFFAGLIO M.

**Mature people: una risorsa da valorizzare**

Economia & Management, 2011, no. 1, pp.49-66

CUOMO S., MAPELLI A., RAFFAGLIO M.

**Oltre l'aula: i servizi one-to-one per lo sviluppo individuale. Counseling, mentoring, coaching, tutoring**

Economia & Management, 2005, vol.6, pp.79-96

---

## CURATELE DI OPERE COLLETTANEE

CUOMO S., RAFFAGLIO M. (A CURA DI)

**Essere leader al femminile. Costruire nuovi modi di fare impresa**

Egea, Milano, Italia, 2017

MANZONI B., RAFFAGLIO M. (A CURA DI)

**HR management. Far crescere le persone per far crescere il business**

Egea, Milano, Italia, 2014

---

## CONTRIBUTI IN VOLUME, CAPITOLI O SAGGI SCIENTIFICI

RAFFAGLIO M.

**Uno strumento one-to-one: il coaching** in *B.Manzoni, M.Raffaglio, (a cura di), HR management. Far crescere le persone per far crescere il business*

Egea, pp.97-114, 2014

CUOMO S., RAFFAGLIO M.

**I membri dei consigli di amministrazione: la centralità delle competenze** in *Un posto in CDA, costruire valore attraverso la diversità di genere*

S.Cuomo, A.Mapelli (a cura di), Egea, pp.61-88, 2012

CUOMO S., RAFFAGLIO M.

**Storie di vita** in *Oltre il collocamento obbligatorio. Valorizzazione professionale delle persone con disabilità e produttività nel mondo del lavoro*

M.C. Bombelli, E. Finzi (a cura di), Edizioni Angelo Guerini e Associati, 2008

---

## CASI PUBBLICATI IN COLLANE INTERNAZIONALI

MANZONI B., RAFFAGLIO M., BIFFI I.

**The performance management system of Autoguidovie (A)**

2016, The Case Centre, Gran Bretagna

MANZONI B., RAFFAGLIO M., BIFFI I.

**The performance management system of Autoguidovie (B)**

2016, The Case Centre, Gran Bretagna

---

## PROCEEDINGS/PRESENTATIONS

ABRAMO F., BUSACCA B., DI BATTISTA M., LIBENZI R., MAGNI M., PANZERA E., RAFFAGLIO M., ROMANO R.

**Ri-Energizzare le Organizzazioni: il ruolo dell'HR leader**

*Convegno: "Ri-energizzare le organizzazioni: il ruolo dell'HR leader" - 27 Febbraio 2014, Milano, Italia*

---