
FELLOW

Organizational Behavior

Biografia

SDA Fellow

Laurea in Filosofia, indirizzo Psicologia, Università Statale di Milano, 1994

MBA, SDA Bocconi, 1999

Master e Certificazione in Coaching, In Coach Academy, Milano, 2012

Aree di interesse e di ricerca: Comportamento organizzativo (comunicazione interpersonale e mediata dalla tecnologia, gestione dei conflitti, gestione dei feed-back, assertività, leadership, gestione dei gruppi, gestione delle riunioni, parlare in pubblico, ascolto, negoziazione, tecniche di coaching), Sistemi di Gestione del personale (performance management, selezione, formazione, coaching), Progettazione e gestione delle metodologie didattiche, Diversity management, Formazione esperienziale (teatro, cinema, laboratori artistici)

ARTICOLI SU RIVISTA SCIENTIFICA

CUOMO S., RAFFAGLIO M.

Il coaching per lo sviluppo delle competenze di leadership

Economia & Management, 2018, vol.3, pp.61-73

BALDASSARRE G., RAFFAGLIO M.

Al di là degli obblighi di legge: l'inserimento al lavoro di persone con disabilità intellettiva

Economia & Management, 2013, vol.6, pp.31-48

RAFFAGLIO M.

Mature people: una risorsa da valorizzare

Economia & Management, 2011, no. 1, pp.49-66

CUOMO S., MAPELLI A., RAFFAGLIO M.

Oltre l'aula: i servizi one-to-one per lo sviluppo individuale. Counseling, mentoring, coaching, tutoring

Economia & Management, 2005, vol.6, pp.79-96

CURATELE DI OPERE COLLETTANEE

CUOMO S., RAFFAGLIO M. (A CURA DI)

Essere leader al femminile. Costruire nuovi modi di fare impresa

Egea, Milano, Italia, 2017

MANZONI B., RAFFAGLIO M. (A CURA DI)

HR management. Far crescere le persone per far crescere il business

Egea, Milano, Italia, 2014

CONTRIBUTI IN VOLUME, CAPITOLI O SAGGI SCIENTIFICI

RAFFAGLIO M.

Uno strumento one-to-one: il coaching in *B.Manzoni, M.Raffaglio, (a cura di), HR management. Far crescere le persone per far crescere il business*

Egea, pp.97-114, 2014

CUOMO S., RAFFAGLIO M.

I membri dei consigli di amministrazione: la centralità delle competenze in *Un posto in CDA, costruire valore attraverso la diversità di genere*

S.Cuomo, A.Mapelli (a cura di), Egea, pp.61-88, 2012

CUOMO S., RAFFAGLIO M.

Storie di vita in *Oltre il collocamento obbligatorio. Valorizzazione professionale delle persone con disabilità e produttività nel mondo del lavoro*

M.C. Bombelli, E. Finzi (a cura di), Edizioni Angelo Guerini e Associati, 2008

CASI PUBBLICATI IN COLLANE INTERNAZIONALI

MANZONI B., RAFFAGLIO M., BIFFI I.

The performance management system of Autoguidovie (A)

2016, The Case Centre, Gran Bretagna

MANZONI B., RAFFAGLIO M., BIFFI I.

The performance management system of Autoguidovie (B)

2016, The Case Centre, Gran Bretagna

PROCEEDINGS/PRESENTATIONS

ABRAMO F., BUSACCA B., DI BATTISTA M., LIBENZI R., MAGNI M., PANZERA E., RAFFAGLIO M., ROMANO R.

Ri-Energizzare le Organizzazioni: il ruolo dell'HR leader

Convegno: "Ri-energizzare le organizzazioni: il ruolo dell'HR leader" - 27 Febbraio 2014, Milano, Italia
