

curriculum vitae



Informazioni personali

Nome Raffaella Coppolino
Struttura Università di Messina
Dipartimento
Telefono
E-mail

Attualmente

In servizio nel ruolo di ricercatore universitario confermato, settore scientifico disciplinare: Secs-P/10 - Organizzazione Aziendale, presso il Dipartimento di Economia, Università degli Studi di Messina.

Interessi di ricerca

Meccanismi di condivisione della conoscenza, cultura organizzativa a supporto dell'innovazione, gestione delle diversità.

AA 2018/2019
Università degli Studi
di Messina

Docente di

- *Gestione delle risorse umane* CdL in Management d'impresa;
- *Organizzazione del Lavoro* CdL in Consulente del Lavoro;
- *Organizzazione Aziendale e Gestione delle Risorse* CdL in Scienze politiche, amministrazione e servizi
- *Organizzazione Aziendale* nel corso integrato Scienze Umane Corso di Laurea di I livello Tecniche della prevenzione nell'Ambiente e nei luoghi di lavoro.

AA 2017/2018
Università degli Studi
di Messina

Docente di

- *Gestione delle risorse umane* CdL in MANAGEMENT D'IMPRESA;
- *Organizzazione del Lavoro* CdL in CONSULENTE DEL LAVORO;
- *Organizzazione Aziendale e Gestione delle Risorse* CdL in SCIENZE POLITICHE, AMMINISTRAZIONE E SERVIZI
- *Organizzazione Aziendale* nel corso integrato Scienze Umane Corso di Laurea di I livello TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO.***
- *Management Sanitario e Organizzazione* nel corso di specializzazione in Farmacia Ospedaliera

AA 2016/2017
Università degli Studi
di Messina

Docente di

- *Gestione delle risorse umane* CdL in Management d'impresa;
- *Organizzazione del Lavoro* CdL in Consulente del Lavoro;
- *Organizzazione Aziendale e gestione delle risorse* CdL in Scienze politiche, amministrazione e servizi
- *Organizzazione Aziendale* (2 CFU) nel corso integrato Scienze Umane Corso di Laurea di I livello Tecniche della prevenzione nell'Ambiente e nei luoghi di lavoro.

- *Organizzazione Aziendale* nei Corsi di Specializzazione in Igiene, Medicina del Lavoro e Medicina Legale
- *Management Sanitario e Organizzazione* nel corso di specializzazione in Farmacia Ospedaliera

AA 2015/2016
Università degli Studi
di Messina

Docente di *Gestione delle risorse umane* (8 CFU) nei CdL in Management d'impresa (L-18) della Dipartimento di Economia.

Docente di *Organizzazione Aziendale* (8 CFU) nei CdL in Economia Aziendale (L-18).

Docente di *Organizzazione del Lavoro* nel CdL in Consulente del Lavoro

Docente di *Organizzazione Aziendale* (2 CFU) nel corso integrato Scienze Umane Corso di Laurea di I livello Tecniche della prevenzione nell'Ambiente e nei luoghi di lavoro.

Docente di *Organizzazione Aziendale* nel CdL in Infermieristica (canali I-II-III)

A.A. 2014/15
Università degli Studi
di Messina

Docente di *Organizzazione Aziendale* nei Corsi di Specializzazione in Igiene, Medicina del Lavoro e Medicina Legale

Docente di *Management: Organizzazione Aziendale* nel corso di formazione in "Global Management" I edizione

Docente di *Organizzazione Aziendale* (8 CFU) nei CdL in Economia Aziendale (L-18).

Docente di *Organizzazione Aziendale* (2 CFU) nel corso integrato Scienze Umane Corso di Laurea di I livello Tecniche della prevenzione nell'Ambiente e nei luoghi di lavoro.

Docente di *Organizzazione Aziendale* nei corsi di specializzazione in Igiene Medicina del Lavoro e Medicina Legale

Docente di *Organizzazione Aziendale e Management Sanitario* nella scuola di specializzazione in Farmacia Ospedaliera

Docente nel Master universitario di primo livello ed in apprendistato in "*Esperto in Management di strutture alberghiere, agenzie di viaggio e tour operator*"

A.A. 2013/14
Università degli Studi
di Messina

Docente di *Controllo organizzativo* nel corso integrato "*Controllo Manageriale e Organizzativo*" (10 CFU) del corso di laurea magistrale in Scienze economico-aziendali (LM-77) curriculum in economia e amministrazione delle aziende pubbliche

Docente di *Organizzazione Aziendale* (8 CFU) nei CdL in Economia Aziendale (L-18) del Dipartimento SEAM. Curriculum Amministrazione e Controllo

Docente di *Organizzazione Aziendale* nei corsi di specializzazione in Igiene e Medicina del Lavoro

Docente di *Organizzazione Aziendale e Management Sanitario* (2 CFU I anno; 1 CFU – II anno; 1 CFU – III anno) nella scuola di specializzazione in Farmacia Ospedaliera

Docente di *Organizzazione Aziendale* (2 CFU) nel corso integrato Elementi di Economia e Legislazione Corso di Laurea di I livello Interfacoltà Scienze Gastronomiche.

Docente di *Organizzazione Aziendale* (2 CFU) nel corso integrato Scienze Umane Corso di Laurea di I livello Tecniche della prevenzione nell'Ambiente e nei luoghi di lavoro.

Docente nel corso "*Donne, politica e istituzioni*" dell'Università di Messina (Luglio 2013)

A.A. 2012/13
Università degli Studi
di Messina

- Docente di *Controllo organizzativo* (modulo 2 CFU) nel corso integrato "*Controllo Manageriale e Organizzativo*" (10 CFU) del corso di laurea magistrale in Scienze economico-aziendali (LM-77) curriculum in economia e amministrazione delle aziende pubbliche
- Docente di *Organizzazione Aziendale* (8 CFU) nei CdL in Economia Aziendale (L-18), Curriculum Amministrazione e Controllo
- Docente di *Organizzazione Aziendale* nei corsi di specializzazione in Medicina Legale, Medicina del Lavoro e Igiene
- Docente di *Organizzazione Aziendale e Management Sanitario* (2 CFU I anno; 1 CFU – II anno; 1 CFU – III anno) nella scuola di specializzazione in Farmacia Ospedaliera
- Docente di *Organizzazione Aziendale* (2 CFU) nel corso integrato Elementi di Economia e Legislazione Corso di Laurea di I livello Interfacoltà Scienze Gastronomiche.
- Docente di *Organizzazione Aziendale* (2 CFU) nel corso integrato Scienze Umane Corso di Laurea di I livello Tecniche della prevenzione nell'Ambiente e nei luoghi di lavoro.

- Docente nel corso "*Donne, politica e istituzioni*" dell'Università di Messina (Settembre 2012)
- Docente nel Master di I livello in "*Infermieristica Forense ed Infermieristica Legale e di Sanità Pubblica*"
- Docente nel Master Universitario Euromediterraneo di II livello in "*Health Management e Politiche Pubbliche*" Centro Ricerche e Studi Direzionali (CERISDI)- PALERMO

A.A. 2011/12
Università degli Studi
di Messina

- Docente di *Controllo organizzativo* nel corso integrato "*Controllo Manageriale e Organizzativo*" del corso di laurea magistrale in Scienze economico-aziendali (LM-77) curriculum in Economia e Amministrazione delle Aziende Pubbliche
- Docente di *Organizzazione Aziendale* nei CdL in Economia Aziendale (L-18) della Facoltà di Economia. Curriculum Amministrazione e Controllo
- Docente di *Organizzazione Aziendale* nei corsi di specializzazione in Medicina Legale, Medicina del Lavoro e Igiene della Facoltà di Medicina e Chirurgia
- Docente di *Organizzazione del Lavoro* nei CdL in Consulente del Lavoro della Facoltà di Giurisprudenza
- Docente di *Organizzazione Aziendale* nel corso integrato Elementi di Economia e Diritto Corso di Laurea di I livello Interfacoltà Scienze Gastronomiche

- Docente di *Organizzazione Aziendale* nella Scuola di Specializzazione in Farmacia Ospedaliera, Facoltà di Farmacia
- Docente nel Master Universitario di II livello in "*ICT a supporto della mobilità sostenibile nell'assistenza sanitaria (LOGSAN)*"
- Docente nel Master Universitario di II livello in "*E-business and ICT for management*"
- Docente di *Controllo organizzativo* (8 CFU) nel modulo "*Controllo Manageriale e Organizzativo*" (10 CFU) del corso di laurea magistrale in Scienze economico-aziendali curriculum in Economia e Amministrazione delle Aziende Pubbliche
- Docente di *Organizzazione Aziendale* (6 CFU – I semestre) nei CdL (I livello) in Economia e Amministrazione delle Imprese ed Economia Aziendale della Facoltà di Economia.
- Docente di *Organizzazione Aziendale* (2cfu) in Scienze Gastronomiche Corso di Laurea di I livello Interfacoltà.
- Docente di *Organizzazione Aziendale* nei Corsi di Specializzazione in Medicina Legale, Medicina del Lavoro e Igiene della Facoltà di Medicina e Chirurgia.

A.A. 2010/11
Università degli Studi
di Messina



A.A. 2009/10
Università degli Studi
di Messina

Docente di *Organizzazione Aziendale* (6 CFU – I semestre) nei CdL (I livello) in Economia e Amministrazione delle Imprese ed Economia Aziendale della Facoltà di Economia.

Docente di *Organizzazione delle Aziende di Credito* (4 CFU – II semestre) nei CdL Specialistica in Banca, Finanza, Assicurazioni della Facoltà di Economia.

Docente di *Organizzazione del Lavoro* (6 CFU – II semestre) nel CdL (I livello) in Consulente del Lavoro della Facoltà di Giurisprudenza.

Docente di *Organizzazione Aziendale* (4 CFU– II semestre) nel CdL (I livello) in Scienze dell'Enogastronomia mediterranea e della salute corso di laurea Interfacoltà.

Docente di *Organizzazione Aziendale* nella Scuola di Specializzazione in Farmacia Ospedaliera, Facoltà di Farmacia.

Docente di *Organizzazione Aziendale* (6 CFU – I semestre) nei CdL (I livello) in Economia e Amministrazione delle Imprese ed Economia Aziendale della Facoltà di Economia.

Docente di *Organizzazione delle Aziende di Credito* (4 CFU – II semestre) nei CdL Specialistica in Banca, Finanza, Assicurazioni della Facoltà di Economia

Docente di *Organizzazione del Lavoro* (6 CFU – II semestre) nel CdL (I livello) in Consulente del Lavoro della Facoltà di Giurisprudenza.

Docente di *Organizzazione Aziendale* (4 CFU– II semestre) nel CdL (I livello) in Scienze dell'Enogastronomia mediterranea e della salute corso di laurea Interfacoltà.

Docente incaricato per la formazione degli orientatori nell'ambito del progetto VAL.ORI. dell'Ateneo di Messina PON Regioni obiettivo1) *Ricerca scientifica, sviluppo tecnologico, alta formazione 2000-2006 Asse III - Sviluppo del capitale umano di eccellenza Misura III.5 - Adeguamento del sistema della formazione professionale, dell'istruzione e dell'alta formazione -azione orientamento 2269/2005 Linea di intervento b).*

Docente incaricato per la formazione degli orientatori nell'ambito del progetto NU.BA.DI. dell'Ateneo di Messina PON Regioni obiettivo1) *Ricerca scientifica, sviluppo tecnologico, alta formazione 2000-2006 Asse III – Misura III.5 -Azione Orientamento 2269/2005 Linea di intervento b).*

Incarico di docenza nel corso di *New Public Management e Contabilità Pubblica* presso la S.S.P.A.. Modulo: *La reingegnerizzazione dei processi decisionali* Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione 26.09.2008 Reggio Calabria 09.10.2008 Acireale (CT)

Attività di ricerca e progetti

Incarico per lo svolgimento di seminari introduttivi sul tema "Leadership e development" nell'ambito del progetto INTERREG Italia-Malta "IKNOW" Interregional Key Networking for Open innovation empowerment C.1-2.1-65. (2019)

Componente progetto GFORIT- l'esperienza prima della partenza, capofila Università di Messina, Area: Cultural Heritage (2018/2020)

Responsabile scientifico del progetto di ricerca di Ateneo su *Aspetti organizzativi del capitale relazionale nelle aziende di servizi*(2008)

Incarico per il "Censimento delle risorse e delle azioni di orientamento del sistema Sicilia" nell'ambito del progetto INTERAZIONE dell'Ateneo di Messina PON Regioni obiettivo1) *Ricerca scientifica, sviluppo tecnologico, alta formazione 2000-2006 Asse III - Misura III.5 - azione orientamento 2269/2005 Linea di intervento b)* (2008)

Componente della Commissione dell'Ateneo di Messina " *Trattamento contenuti, possibilità connesse all'evoluzione della multimedialità on line*" (Area B - Progetto NU.BA.DI. dell'Ateneo di Messina) PON obiettivo1) *Ricerca scientifica, sviluppo tecnologico, alta formazione 2000-2006 Asse III, Misura III.5, Azione Orientamento 2269/2005 Linea di intervento b)*

Titolare di assegno di ricerca (Titolo della ricerca: *La criticità del capitale sociale nella valutazione della performance delle cooperative sociali*; SSD: Secs P/10) presso il Dipartimento di Discipline Economico Aziendali, Facoltà di Economia dell'Università di Messina. (2004/2006)

Altri incarichi

Attualmente

Componente Commissione di Riesame del CdL in Management d'Impresa
Commissioni giudicatrici per l'affidamento di contratti di docenza e tutorato

Componente della Commissione Paritetica del Dipartimento (2015-2016-2017)

Delegato per l'Organizzazione della Facoltà di Economia (A.A. 2011/2012)

Componente della Commissione per l'Orientamento ed il tutorato della Facoltà di
Economia e dei CdS in Economia Aziendale (dal A.A. 2008-09-10-11-12)

Docente incaricato per la formazione degli orientatori nell'ambito del progetto
VAL.ORI. dell'Ateneo di Messina PON Regioni obiettivo 1) *Ricerca scientifica,
sviluppo tecnologico, alta formazione 2000-2006 Asse III - Sviluppo del capitale
umano di eccellenza Misura III.5 - Adeguamento del sistema della formazione
professionale, dell'istruzione e dell'alta formazione - azione orientamento 2269/2005
Linea di intervento b).* (2007/2008)

Docente incaricato per la formazione degli orientatori nell'ambito del progetto
NU.BA.DI. dell'Ateneo di Messina PON Regioni obiettivo 1) *Ricerca scientifica,
sviluppo tecnologico, alta formazione 2000-2006 Asse III - Misura III.5 - Azione
Orientamento 2269/2005 Linea di intervento b).* (2007/2008)

Istruzione e formazione

Dottore di ricerca in Economia Aziendale -XIV ciclo - Università degli Studi di
Napoli "Federico II"

Scuola estiva A.I.D.E.A. (Accademia Italiana di Economia Aziendale) di
Metodologia della didattica, coordinatore prof. Umberto Bocchino.

Scuola estiva A.I.D.E.A. (Accademia Italiana di Economia Aziendale) di
Metodologia della ricerca, coordinatore: prof. Arnaldo Canziani.

Corso Avanzato di *Amministrazione e Controllo* presso la *Scuola di Management Luiss -
Guido Carli*, Roma

Laurea in Economia e Commercio presso l'Università degli Studi di Messina.

Iscritta all'albo dei revisori contabili



- Abbate T., Accordino P., Coppolino R., La Rocca T., Rupo D. (2019) *Innovative tourism startups: an explorative analysis* 17th Polish-Italian-Ukrainian-Serbian Quadrilateral Symposium, 29-30th May 2019
- D'Amico A, Abbate T., Coppolino R. (2012). *The contribution of university to territorial development: the role of technology transfer office*. Il Territorio come Giacimento di Vitalità per l'Impresa - XXVI Convegno di Sinergie Lecce 18-19 Ottobre 2012
- Abbate T., Coppolino R. (2012). *Universities and Firms: Intermediation in Technology Transfer Process*. IX Conference of the Italian Chapter of AIS - Organization change and Information Systems: Working and living together in new ways Roma, Università Cattolica del Sacro Cuore 28-29 Settembre
- Abbate T., Coppolino R. (2012). *Innovation and Creativity: a high tech experience* proceedings of the conference Contemporary Economy in Times of the Global Crisis. Economic, Social and Legal Aspects CRACOW, 27-31 May 2012
- Abbate T., Coppolino R. (2011). *Knowledge sharing and innovation: the contribution of innovation intermediaries*. VIII Conference of the Italian Chapter of AIS. October 07/08, 2011, Roma
- Abbate T., Coppolino R. (2010). *Innovation, creativity and wiki: new opportunities for enterprise development*. Krinica: p. 1- 10, Vol. Global and Regional Challenges of the 21st Century Economy. Studies from Economics and Management, In: 15th International Scientific Conference on Restructuring in the face of new economic challenges. Management Strategy - October 13-16 2010, KRYNICA
- Abbate Tindara, Coppolino Raffaella (2010). *Open Innovation and Creativity: conceptual framework and research propositions*. Napoli: p. 1- 10, In: VII Conference of the Italian Chapter of AIS. October 08/09, 2010, Naples,
- Abbate Tindara, Coppolino Raffaella (2010). *R&D in global environment: driving knowledge creation through learning market*. p. 1- 2, In: 6th Interdisciplinary Workshop on Intangibles, Intellectual Capital & Extra-Financial Information. SEPT 30 -OCT 01, 2010, CATANIA
- Barresi G., Coppolino R., Marisca C. (2010). *The Impact of ICT on Healthcare Organizations: how to manage change in a high ICT oriented context*. p. 1- 12, In: 5th Workshop EIASM on Organisational Change And Development: Core Competences In A Changing World. 23-24 settembre 2010, VIENNA,
- Cianflone E., Coppolino R., 2010, *English and Business Organization Teacher Collaboration in one Italian University Context: the Mediterranean food-and-wine Sciences and Health Degree* proceedings of the 19th BETA-LATEFL Annual International Conference-American College Arcus, VELIKO TARNOVO, BULGARIA, 24-25 April 2010
- Coppolino R., 2009, *Respect as an internal resource for organizations*, proceeding of Vth International Conference on Respect and Economic democracy, CATANIA April, 17-18
- Abbate T., Coppolino R., Schiavone F. (2013). Linking entities in knowledge transfer: the innovation intermediaries. *Journal of the Knowledge Economy*. vol. 4 3 - 13 ISSN: 1868-7865

- Barresi G., Coppolino R., Marisca C. (2013). Criticalities of ICT implementation in health-care organisations: the analysis of a dual step approach adopted by an Italian hospital. In . Contemporary Economy in the face of new challenges. Economic, social and legal aspects..713 - 723 Cracow Dept. of Economics and Organization of Enterprises of the Cracow University of Economics ISBN: 978-83-62511-03-7
- Abbate T., Raffaella C. (2012). Innovation and creativity: a high-tech experience. In Malina A., Oczkowska R., Rojeck T. . Knowledge-Economy-Society. Dilemmas of the Contemporary Management.Vol. Knowledge-Economy-Society. Dilemmas of the Contemporary Management 515 - 525 Cracow FOUNDATION OF THE CRACOW UNIVERSITY OF ECONOMICS ISBN: 9788362511075
- Barresi G., Coppolino R., Marisca C. (2012). Criticalities of ICT implementation: The case of a family firm operating in the Italian health-care sector. *International Journal Of Technology Management & Sustainable Development*.Vol. 11 177 - 189 ISSN: 1474-2748
- Augusto D'Amico, Tindara Abbate, Raffaella Coppolino (2012). The contribution of university to territorial development: the role of Technology Transfer Office. Il territorio come giacimento di vitalità per l'impresa - XXVI Convegno di Sinergie Lecce 18-19 ottobre 2012
- Abbate T., Coppolino R. (2012). *Knowledge sharing and innovation: the contribution of innovation intermediaries*. In: De Marco, M.; Te'eni, D.; Albano, V.; Za, S. (Eds.). Information Systems: Crossroads for Organization, Management, Accounting and Engineering. p. 251-258, HEIDELBERG:Physica-Verlag, Springer ISBN 978-3-7908-2788-0
- Abbate T., Coppolino R. (2011). Knowledge creation through knowledge brokers: some anecdotal evidence. *Journal of management control*. Vol. 22 359 - 371 ISSN: 2191-4761
- Abbate T., Coppolino R. (2011). *Innovation, creativity and wiki: new opportunities for enterprise development*. In . Global and regional challenges of the 21st century economy. Studies from economics and management. Cracow dept. of economics and organization of enterprises of the Cracow University of Economics ISBN: 9788362511358
- Abbate T., Coppolino R. (2011). *Leading sustainable innovation: the role of innovation intermediaries*. In: Moving from the crisis to sustainability. Emerging issues in the international context.189 - 198 milano franco angeli ISBN: 9788856847055
- Cianflone E., Coppolino R. (2011). "An interdisciplinary module to teach English and Business Organization in a university-level vocational course". *Latin American Journal of Content and Language Integrated Learning*, 40- 48, 4(1); ISSN: 2011-6721
- Coppolino R. (2010). *Qualità, competenze e diversità: alcune considerazioni organizzative*. In: Iudicelli A., Zingale L.. REPORT. Conoscere i diritti per esercitarli puntando al benessere organizzativo. Samperi, Messina: 103- 107,
- Abbate Tindara, Coppolino Raffaella (2010). *Open Innovation and Creativity: conceptual framework and research propositions*. Napoli: p. 1- 10, In: VII Conference of the Italian Chapter of AIS. October 08/09, 2010, Naples,
- Coppolino R., 2009, *Respect as an internal resource for organizations*, proceeding of Vth International Conference on *Respect and Economic democracy*, Catania April, 17-18. – *paper selezionato per la pubblicazione in P. Arena, L. Bouckaert (eds) (2010), Respect and Economic Democracy* publ: Garant ISBN: 9789044127096)
- Cianflone E., Coppolino R., 2009, «English for Specific Purposes and Content Teacher Collaboration: report on a pilot Project»,in *English for Specific Purposes Issue 3 (24)*, Volume 8, 2009 ISSN: 1682-3257
- Coppolino R., 2008, *Changing in debt collection: from in-house to outsourcing*, proceedings of International Scientific Conference on *Restructuring Management in the Processes of Integration and Development of the New Economy*, Krynica October 15 – 18. in R. Borowiecki, A. Jaki (eds) *Global and regional challenges for the 21th Century Economies*, University of Cracow, 2009. ISBN: 9788392779049



- Pulejo L., Rupo D., Barresi G., Coppolino R., Marisca C., 2008, «Le strategie di gender mainstreaming negli enti pubblici territoriali: l'esperienza italiana», in AIDEA (Accademia Italiana Di Economia Aziendale), *Innovazione e Accountability nelle Amministrazioni Pubbliche. I driver del cambiamento*, ed. RIREA. Coppolino R., Costantino C., 2006, Criteri e condizioni del processo formativo in Annali della Facoltà di Economia dell'Università di Messina anno XLIII ISBN: 8885333818
- Coppolino R., 2005, La fiducia nel coordinamento organizzativo. Uno schema di analisi, Officine Grafiche, Villa S. Giovanni (RC)
- Coppolino R., 2004, Le diverse concezioni d'azienda e le relative metafore organizzative in Annali della Facoltà di Economia dell'Università di Messina anno XLII ISSN: 1724-398X
- Coppolino R., 2003 Il ruolo della rendicontazione sociale nel governo delle relazioni tra cooperative sociali e stakeholder Tesi di dottorato.

Messina, 25/06/2019

