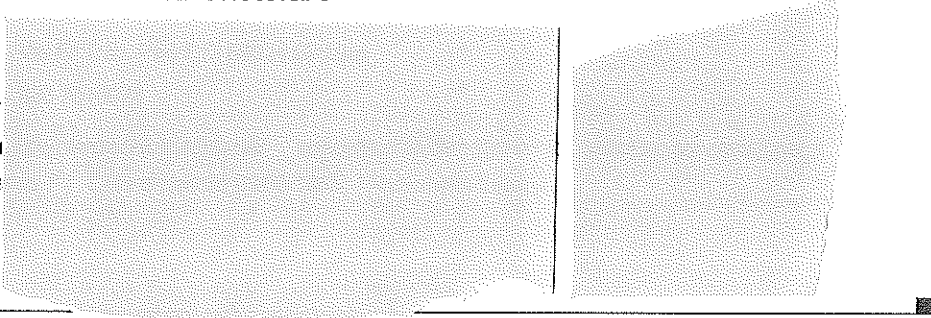


INFORMAZIONI PERSONALI **Concetta Lucia Cristofaro**




 Se



ESPERIENZA PROFESSIONALE

| | |
|------------------------------------|---|
| A.A. 2018-2019 | CO- DIRETTORE SCINTIFICO Corso di Perfezionamento in "Organizzazione& Direzione delle Aziende Sanitarie Coordinamento Attività |
| A.A. 2018-2019 | DOCENTE A CONTRATTO Università degli Studi Magna Graecia di Catanzaro Attività di Docenza corso "Organizzazione delle aziende e del no profit"(48 ore complessive) |
| Dicembre 2018 | MASTER I LIVELLO "COORDINAMENTO DELLE STRUTTURE RESIDENZIALI" Università degli Studi Magna Graecia di Catanzaro Attività di Docenza "La progettazione delle Organizzazioni Sanitarie" (6 ore complessive) |
| Dicembre 2018 | CORSO DI PERFEZIONAMENTO " ORGANIZZAZIONE, QUALITÀ & GESTIONE DEL PERSONALE NELLA SANITÀ PUBBLICA " Università degli Studi Magna Graecia di Catanzaro Attività di Docenza "Il lavoro di Gruppo: project work" (6 ore complessive) |
| A.A. 2017/2018 | CO- DIRETTORE SCINTIFICO Corso di Perfezionamento in "Organizzazione, Qualità & Gestione del Personale nella Sanità Pubblica Coordinamento Attività |
| 01 Ottobre 2018 -- 01 Ottobre 2021 | NUCLEO DI VALUTAZIONE (FORMA MONOCRATICA) Comune di Cerva Valutazione di: -Piani della Performance, - Relazione della Performance - Dirigenti & responsabili Posizione Organizzativa |

| | |
|---|--|
| Agosto 2018 | <p>ISCRIZIONE ALBO NAZIONALE OIV Dipartimento Funzione Pubblica</p> <p>Registrata al n. 3815 dell'albo (1° fascia)</p> |
| 18 Gennaio 2018 – 18 Gennaio 2021 | <p>NUCLEO DI VALUTAZIONE (FORMA MONOCRATICA) Comune di Gimigliano</p> <p>Valutazione di:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Piani della Performance, - Relazione della Performance - Dirigenti & responsabili Posizione Organizzativa |
| 1 Gennaio 2019 – 31 Dicembre 2019 1 Gennaio 2018 – 31 Dicembre 2018 1 Gennaio 2017 – 31 Dicembre 2017 1 Gennaio 2016 – 31 Dicembre 2016 1 Settembre 2014 – 31 Agosto 2015 | <p>ASSEGNO DI RICERCA “CAPITALE INTELLETTUALE E PERFORMANCE ORGANIZZATIVA: PROCESSI DI ANALISI NELLE STRUTTURE SANITARIE”</p> <p>Università degli Studi Magna Græcia di Catanzaro</p> <p>Assegnista di ricerca: attività di ricerca in ambito sanitario sugli indicatori di Performance organizzativa ed individuale e la correlazione degli stessi con il capitale intellettuale.</p> |
| 10 Novembre 2017 17 Novembre 2017 | <p>DOCENZA CORSO “ECONOMIA E MANAGEMENT ALBERGHIERO” IPSSEOA Soverato</p> <p>Docenza modulo “Valutazione del personale” & “Progettazione organizzativa” (7 ore complessive)</p> |
| A.A. 2019/2020 A.A. 2018/2019 A.A. 2017/2018 | <p>DOCENZA CATTEDRA DI “ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEI CONFLITTI”</p> <p>Università degli Studi Magna Græcia di Catanzaro</p> <p>Attività di Docenza (2 CFU 12 ore complessive)</p> |
| 22 Novembre 2016 – 13 Maggio 2018 | <p>CONSULENZA</p> <p>Formez PA – Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l’ammodernamento della PA Viale Marx, 15 Roma</p> <p>Consulenza tecnica per la stesura del Piano della Performance (nel dettaglio predisposizione della parte generale, Allegato 1: obiettivi strategici, Allegato 3 : obiettivi individuali dei Direttore Generali); Relazione sulla Performance (consuntivazione degli obiettivi strategici, individuali). Utilizzo del sistema PERSEO.</p> |
| A.A. 2018/2019 A.A. 2017/2018 A.A. 2016/2017 | <p>DOCENZA CATTEDRA DI “ORGANIZZAZIONE AZIENDALE”</p> <p>Università degli Studi Magna Græcia di Catanzaro</p> <p>Attività di Docenza (2 CFU 12 ore complessive)</p> |

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|---|--|
| <p>A.A. 2018/2019 A.A. 2017/2018 A.A. 2016/2017</p> | <p>DOCENZA CATTEDRA DI “ ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE ” Università degli Studi Magna Græcia di Catanzaro Attività di Docenza (2 CFU 14 ore complessive)</p> |
|---|--|

| | |
|--|---|
| <p>30-31 Agosto 2016 19 Settembre 2016</p> | <p>DOCENZA CORSO “ IMPRENDITORE AGRICOLO PROFESSIONALE (IAP)” G.A.L. Serre Calabresi Attività di Docenza modulo “Riferimenti Normativi e Processi Amministrativi” (14 ore complessive)</p> |
|--|---|

| | |
|----------------------------------|---|
| <p>Dal 4 al 28 Febbraio 2018</p> | <p>DOCENZA CORSO “ECONOMIA E MANAGEMENT ALBERGHIERO” IPSSEOA Soverato Docenza modulo “Albergo: management e marketing” (30 ore complessive)</p> |
|----------------------------------|---|

| | |
|-----------------------|--|
| <p>20 Maggio 2016</p> | <p>ATTIVITÀ SEMINARIALE - CICLO DI SEMINARI UNICEF Università degli Studi Magna Græcia di Catanzaro Docenza “Micro credito e Sviluppo Economico. Cooperazione Decentrata e Imprenditoria femminili” (1 cfu 6 ore complessive)</p> |
|-----------------------|--|

| | |
|--|---|
| <p>Dal 7 Gennaio al 30 Giugno 2015</p> | <p>PROJECT MANAGER GPI spa Informatica- Servizi hi-tech- Via dei Ragazzi 99, Trento Attività di Project Manager per la realizzazione di un sistema informativo di gestione dei flussi ministeriali (Flusso C-A-D- Specialistica ambulatoriale, SDO, Attività farmaceutica) della UOA Ufficio controllo interno dell'ASP di Catanzaro</p> |
|--|---|

| | |
|--------------------|--|
| <p>Maggio 2015</p> | <p>MASTER II LIVELLO “MANAGEMENT PER LE FUNZIONI DI COORDINAMENTO DELLE PROFESSIONI SANITARIE INFERMIERISTICHE ED OSTETRICHE, DELLA RIABILITAZIONE, TECNICHE E DELLA PREVENZIONE” Università degli Studi Magna Graecia di Catanzaro Attività di Docenza “Organizzazione Aziendale nelle Aziende Sanitarie” (8 ore complessive)</p> |
|--------------------|--|

| | |
|---|--|
| <p>Dal 5 al 28 Febbraio 2015 18 Giugno 2015 – 31 ottobre 2015</p> | <p>CONSULENZA Formez PA– Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento della PA Viale Marx, 15 Roma</p> |
|---|--|

| | |
|--|--|
| | <p>Consulenza tecnica per la stesura del Piano della Performance (nel dettaglio predisposizione della parte generale, Allegato1:obiettivi strategici, Allegato 3 : obiettivi individuali dei Direttore Generali); Relazione sulla Performance (consuntivazione degli obiettivi strategici, individuali). Utilizzo del sistema PERSEO.</p> |
| <p>A.A. 2013 /2014 A.A.2014/2015 A.A 2015/2016 A.A 2016/2017 A.A 2017/2018</p> | <p>COLLABORAZIONE ALL' ATTIVITÀ DIDATTICA DELLA CATTEDRA DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE, GESTIONE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE Università degli Studi Magna Græcia di Catanzaro Cultore della materia</p> |
| <p>12 Febbraio 2014 – 5 Novembre 2014 21 Novembre 2014 – 31 Dicembre 2014</p> | <p>CONSULENZA Formez PA – Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento della PA Viale Marx, 15 Roma Consulenza tecnica per la stesura del Piano della Performance (nel dettaglio predisposizione della parte generale, Allegato1:obiettivi strategici, Allegato 3 : obiettivi individuali dei Direttore Generali); Relazione sulla Performance (consuntivazione degli obiettivi strategici, individuali). Utilizzo del sistema PERSEO.</p> |
| <p>1 Ottobre 2014</p> | <p>MASTER II LIVELLO "DEFINIZIONE E PERSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI DELLA PA. UNA CORRETTA GESTIONE DELLE RISORSE" Università degli Studi Mediterranea di Reggio Calabria Attività di Docenza "Motivazione & Leadership" (6 ore complessive)</p> |
| <p>27 Settembre 2014</p> | <p>MASTER II LIVELLO "MANAGEMENT DELLE REGIONI E DEGLI ENTI LOCALI" Università degli Studi Mediterranea di Reggio Calabria Attività di Docenza "Gestione dei gruppi e Leadership" (4 ore complessive)</p> |
| <p>Dal 6 al 30 Giugno 2014</p> | <p>DOCENZA PROGETTO BIOMED Università degli Studi Magna Græcia di Catanzaro Docenza Modulo Strategic Management in Sanità – Strumenti di supporto e scelte strategiche, teorie sulla gestione e sul coordinamento dei progetti sanitari- nell' ambito PON "Ricerca & Competitività" (40 ore complessive)</p> |
| <p>5 marzo 2014</p> | <p>DOCENZA " COMUNICAZIONE, COMPETENZE, RELAZIONI & GESTIONE DEI CONFLITTI" CM Servizi srl Attività di Docenza "Comunicazione, Competenze, Relazioni & Gestioni dei Conflitti" (8 ore complessive)</p> |

| | |
|--|--|
| <p>Dal 11 al 31 Dicembre 2013</p> | <p>CONSULENZA Fomez PA– Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento della PA Viale Marx, 15 Roma Consulenza tecnica per la stesura del Piano della Performance (nel dettaglio predisposizione della parte generale, Allegato 1: obiettivi strategici, Allegato 3 : obiettivi individuali dei Direttori Generali); Relazione sulla Performance (consuntivazione degli obiettivi strategici, individuali). Utilizzo del sistema PERSEO.</p> |
| <p>A.A. 2013 /2014 A.A.2014/2015 A.A 2015/2016 A.A 2016/2017 A.A 2017/2018</p> | <p>COLLABORAZIONE ALL' ATTIVITÀ DIDATTICA DELLA CATTEDRA DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE, GESTIONE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE Università degli Studi Magna Græcia di Catanzaro Attività di Didattica Integrativa</p> |
| <p>17 Gennaio- 30 Giugno 2013</p> | <p>DOCENZA NELL' AMBITO DEL PERCORSO FORMATIVO PER "OPERATORE GRAFICO : MULTIMEDIA Ente di formazione ISIM, Catanzaro <i>Docenza modulo "Teoria e metodi della ricerca sociale" (40 ore complessive)</i></p> |
| <p>1 Luglio 2011 – 31 Luglio 2012</p> | <p>ASSEGNO DI RICERCA "RISORSE SCOLASTICHE ED ABBANDONO NELLA SCUOLA SECONDARIA SUPERIORE" Università degli Studi Magna Græcia di Catanzaro Assegnista di ricerca</p> |
| <p>15 Luglio – 30 Ottobre 2010</p> | <p>COLLABORAZIONE PER IL PROGETTO "PROGETTAZIONE EDUCATIVA ED ORGANIZZATIVA DI MODELLI DI INTERVENTO PER LA FORMAZIONE INIZIALE E PER IL DIRITTO/DOVERE D'ISTRUZIONE" ECIPA Calabria- Catanzaro Collaborazione occasionale "Indagine sulla dispersione scolastica e sul diritto e dovere all'istruzione e formazione"</p> |
| <p>Settembre 2009 - Ottobre 2012</p> | <p>STAGE " GESTIONE RISORSE ECONOMICHE E FINANZIERE" Azienda Sanitaria Provinciale di Catanzaro – Unità Operativa Gestione Risorse Economiche e Finanziarie- Tirocinante</p> |

| | |
|---|---|
| <p>1 Settembre 2009 - 31 Ottobre 2010</p> | <p>COLLABORAZIONE PROFESSIONALE STUDIO COMMERCIALE DOTT. NICOLA ARMOCIDA - COMMERCIALISTA E REVISORE LEGALE</p> <p>Commercialista e revisore legale- registrazione fatture emesse e fatture di acquisto, registrazione note di credito a clienti e da fornitori, registrazione corrispettivi (in contabilità semplificata e ordinaria; per professionisti, società semplici, SAS, SRL, SPA, SOC. COOP., aziende agricole; con ventilazione, con percentuali di compensazione, con esenzione IVA di cui all'art. 10 del DPR 633/72 per le professioni sanitarie); registrazione dei costi del personale di qualche ditta;</p> <ul style="list-style-type: none"> - liquidazione IVA mensile, trimestrale e annuale; ammortamenti; inserimento prima nota e movimenti finanziari; - compilazione quadro RP (sezioni I e II) del mod. UNICO; inserimento ritenute 1040 nel mod. F24 e predisposizione delega; predisposizione mod. 770 (cioè l'inserimento delle ritenute 1040); - predisposizione e invio dichiarazione IVA e dichiarazione IRAP, scritture di integrazione e rettifica. - predisposizione del Visto di conformità, compilazione degli Studi di settore, chiusura del bilancio annuale, predisposizione e invio del bilancio di esercizio, individuazione ed analisi degli indici di performance aziendale |
| <p>Febbraio- Aprile 2008</p> | <p>TUTOR AZIENDALE PROGETTO " AZIENDA IN FORMAZIONE"</p> <p>FORMACONSULT, Catanzaro</p> <p>Tutorato (80 ore)</p> |
| <p>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</p> | |
| <p>Settembre 2018</p> | <p>ORGANIZZARE E GESTIRE I PROCESSI COMPLESSI</p> <p>Università degli Studi Magna Graecia di Catanzaro</p> <p>Project Manager</p> |
| <p>Dal 15 al 19 Gennaio 2018</p> | <p>METODOLOGIA DELLA RICERCA</p> <p>Università La Sapienza Roma</p> <p>WINTER SCHOOL – Narratives in Organizational Research</p> |
| <p>Luglio 2010- Luglio 2013</p> | <p>DOTTORE DI RICERCA in "ECONOMIA E MANAGEMENT IN SANITA"</p> <p>Università Magna Graecia di Catanzaro</p> <p>ECONOMIA specifica per la sanità</p> <p>MANAGEMENT specifica per la sanità</p> |
| <p>1 Marzo -30 Maggio 2012</p> | <p>Corso di formazione "Analisi e modelli econometrici"</p> <p>Università della Calabria - Cosenza</p> <p>Analisi econometriche</p> <p>Modelli econometrici</p> <p>Utilizzo software STATA</p> |
| <p>Luglio 2009</p> | <p>Dottore in Organizzazione dei Servizi per la Pubblica Amministrazione (LS)</p> |

| | |
|--|--|
| | Università Magna Graecia di Catanzaro Organizzazione – Economia – Diritto |
|--|--|

| | |
|---------------------------|--|
| Anno Scolastico 2003-2004 | Maturità Scientifica Liceo Scientifico "Ettore Majorana" Girifalco Fisica- chimica- matematica- informatica |
|---------------------------|--|

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

| Altre lingue | COMPRESIONE | | PARLATO | | PRODUZIONE SCRITTA |
|--------------|-------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
| | Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale | |
| Inglese* | C2 | C2 | C2 | C2 | C2 |
| Francese | Buono | Buono | Buono | Buono | Buono |

- Certificazione Cambridge

| | |
|-------------------------|--|
| Competenze comunicative | Sono stata parte attiva in numerosi gruppi di lavoro (Università, enti di ricerca, enti di consulenza) dove era necessaria la collaborazione tra le diverse figure professionali, pertanto ho acquistato nel tempo la capacità di lavorare in team cercando di utilizzare tutti gli strumenti a mia disposizione per raggiungere in modo ottimale l'obiettivo. |
|-------------------------|--|

| | |
|---------------------------------------|---|
| Competenze organizzative e gestionali | Attraverso i vari percorsi formativi e in base alle diverse risorse a mia disposizione ho acquistato la capacità di programmare, pianificare, coordinare ed organizzare i tempi e le modalità di lavoro per le diverse attività ed in funzione dell'ambiente in cui mi trovo. |
|---------------------------------------|---|

Competenza digitale

| AUTOVALUTAZIONE | | | | |
|---------------------------------|---------------|------------------------|-----------|-------------------------|
| Elaborazione delle informazioni | Comunicazione | Creazione di Contenuti | Sicurezza | Risoluzione di problemi |
| Avanzato | Avanzato | Avanzato | Avanzato | Avanzato |

ECDL

Durante le diverse esperienze lavorative ho acquisito un'ottima conoscenza nell'uso di sistemi operativi Apple e Windows, e degli applicativi Windows Office (Word, Excel, Power Point) ed Apple Office (Pages, Numbers, Keynote), programmi per la navigazione web e il trattamento di immagini.

Altre competenze Pianista

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

PARTECIPAZIONE CONVEGNI/SEMINARI

| | |
|------------------|--|
| 2018 | <p><i>"La nuova colpa dell'esercente la professione sanitaria: spunti e riflessioni in una tavola rotonda tra dottrina e pratica"</i> Università Magna Graecia di Catanzaro.</p> <p><i>"Potenzialità e criticità delle fusioni tra comuni: aspetti economici, giuridici e organizzativi da presiedere e analisi di buone pratiche"</i> Regione Calabria</p> <p><i>"Sessanta anni di censimenti raccontano la storia socio-demografica del territorio"</i> ISTAT Catanzaro</p> <p><i>"La gestione del Capitale Intellettuale per le dinamiche di creazione del valore dei sistemi organizzativi: prospettive micro e macro "</i> – Prof. Giovanni Schiuma Dipartimento Scienze Giuridiche Economiche e Sociali Università Magna Graecia di Catanzaro.</p> |
| 2016-2017 | <p><i>"Risultati e prospettive per i sistemi di valutazione della performance: confronto tra gli organismi indipendenti di valutazione delle Regioni e delle province Autonome"</i> - Regione Calabria</p> <p><i>"Project Management: dinamiche e impatti della gestione per i progetti nelle Organizzazioni Complesse"</i> - Dipartimento Scienze Giuridiche Economiche e Sociali Università Magna Graecia di Catanzaro</p> |
| 2015 | <p><i>" Turismo da risorse anticrisi a fattore permanente di sviluppo"</i>- Unioncamere Lamezia Terme</p> <p><i>" Assegnazione obiettivi di performance"</i>- Regione Calabria Dipartimento Presidenza</p> <p><i>" La misurazione degli indicatori di Performance"</i>- Regione Calabria Dipartimento Presidenza</p> <p><i>" La misurazione della capacità di differenziazione della valutazione"</i>- Regione Calabria Dipartimento Presidenza</p> |
| 2014 | <p><i>" Pil e Bes: la statistica quale supporto per l'interpretazione della realtà economica e sociale e per le decisioni di policy sul territorio"</i> – Dipartimento Scienze Giuridiche Economiche e Sociali Università Magna Graecia di Catanzaro</p> <p><i>" Piani di rientro: profili e problemi; esperienze ed implicazioni"</i>- Dipartimento Scienze Giuridiche Economiche e Sociali Università Magna Graecia di Catanzaro</p> <p><i>" Giornata sulla trasparenza Regione Calabria"</i>- Dipartimento Presidenza Regione Calabria</p> <p><i>" La struttura del bilancio Economico- Patrimoniale nelle Aziende Sanitarie: approcci teorici ed applicativi"</i> - Sede CISL Lamezia Terme</p> |
| 2013 | <p><i>" La gestione della performance nella Pubblica Amministrazione contesti, attori, modelli."</i> - Dipartimento di Scienze Giuridiche Economiche e Sociali Università Magna Graecia di Catanzaro</p> <p><i>" Scenario macro-economico e razionalizzazione delle imprese"</i> - Dipartimento di Scienze Giuridiche Economiche e Sociali Università Magna Graecia di Catanzaro</p> <p><i>" L'economia della Calabria: analisi e prospettive."</i> - Dipartimento di Scienze Giuridiche Economiche e Sociali Università Magna Graecia di Catanzaro partnership Banca d'Italia</p> |

| | |
|-------------|--|
| 2012 | <ul style="list-style-type: none"> ' Le Metodologie della ricerca per le discipline economico-aziendali" Dipartimento di Scienze Giuridiche Economiche e Sociali Università Magna Graecia di Catanzaro " Sistemi di finanziamento & ospedali di insegnamento: stato dell'arte, criticità e prospettive" Dipartimento di Scienze Giuridiche Economiche e Sociali Università Magna Graecia di Catanzaro " Modelli regionali di Governance sanitaria: confronti nella realtà italiana" Dipartimento di Scienze Giuridiche Economiche e Sociali Università Magna Graecia di Catanzaro |
|-------------|--|

| | |
|-------------|--|
| 2011 | <ul style="list-style-type: none"> " Nuove Codice dei Contratti Pubblici " Regione Calabria; " Analisi teoriche e prospettive di ricerca negli studi organizzativi" Dipartimento di Scienze Giuridiche Economiche e Sociali Università Magna Graecia di Catanzaro " Strategy-as-practice: a review and future directions for the field" Dipartimento di Scienze Giuridiche Economiche e Sociali Università Magna Graecia di Catanzaro " Women Directory in Corporate Boards from Tokenism to critical mass," Dipartimento di Scienze Giuridiche Economiche e Sociali Università Magna Graecia di Catanzaro |
|-------------|--|

PUBBLICAZIONI SU RIVISTE NAZIONALI

2019 – *Conflict management styles in Medical Health Managers: Impresa Progetto – Elettronic Journal of Management*, no. 1, ISSN: 18241-3576

2017 – *L'imprenditoria femminile nei paesi sottosviluppati: il valore del capitale umano : Ordines*, no. 2, ISSN: 2421-0730

2016 - *Il lato nascosto della conoscenza nella successione imprenditoriale in Obiettivo Calabria Bimestrale della Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura Catanzaro n.1 (Gennaio-Febbraio) pp. 38 – 42, co-autore R. Reina*

2013 - *La conoscenza nella successione imprenditoriale: approcci teorici in Obiettivo Calabria Bimestrale della Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura Catanzaro n.3 (marzo- aprile 2013) pp. 44 – 47, co-autore R. Reina*

2011 - *Capitale intellettuale & competizione imprenditoriale: primi ragionamenti di analisi in Obiettivo Calabria Bimestrale della Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura Catanzaro n. 2 (marzo- aprile 2011) pp.38- 41 co-autore R. Reina*

PUBBLICAZIONI SU RIVISTE INTERNAZIONALI

2017 – *Mobile App in Health: Improving User Awareness Regarding Own Health : Science & Philosophy Journal of Epistemology, Science and Philosophy* ,vol. 5 no. 1, pp. 3-14, co-autore R. Reina, M. Ventura ISSN 2282- 7765 (online) ISSN 2282- 7757 (printed)

2015 - *Knowledge Managemet and health applications: medical evidence of transmission : International Journal of Strategic Chance Management* ,vol. 6 no. 2, pp. 140-163, Special Issue on Sustainable Innovation in Service and Manufacturing Industries - Guest editor Antonio Lerro- Gianluca Elia co-autore F. Ambrosi, R. Reina, M. Ventura DOI:[10.1504/IJSCM.2015.075353](https://doi.org/10.1504/IJSCM.2015.075353)

2014 - *Knowledge Managemet & generational Change: the impact on local small & medium enterprise in Piccola Impresa- Small Business* ,vol. 3, pp. 63-81, Editore Moltefeltr co-autore A. Melina, R. Reina, M. Ventura ISSN: 03947947

2012 - *Managing The Knowledge Interdependence with Electronic Medical Record Measuring Business Excellence*, vol. 16, pp. 31-41, co-autore A. Lacroce, R. Reina, M. Ventura ISSN: 1368-3047. DOI [10.1108/13683041211276429](https://doi.org/10.1108/13683041211276429)

| PUBBLICAZIONI E ATTI DI CONVEGNO | |
|--|--|
| <p>WOA 2019 (Workshop dei docenti e ricercatori di organizzazione aziendale) Identity and Pluralism across oorganizational studies and practices 07- 08 Febbraio 2019</p> | <p>Conflict management styles in Hospital Managers co-autore R.Reina; M. Ventura, W. Vesperi</p> |
| <p>IFKAD 2019 (International forum on knowledge asset dynamics): Knowledge ecosystem and growth. Matera, 5-7 giugno 2019</p> | <p>Best performance whit healthcare digitalization co-autore R.Reina, M. Ventura, A. Melina, A. De Fancesco</p> |
| <p>IFKAD 2019 (International forum on knowledge asset dynamics): Knowledge ecosystem and growth. Matera, 5-7 giugno 2019</p> | <p>The digitization of cultural heritage co-autore E. Macri.</p> |
| <p>ITAIS 2018 – Living in the digital ecosystem: technologies, organizations and human agency 12-13 Ottobre 2018, Pavia.</p> | <p>Measuring Healthcare Performance in Digitalization Era - An empirical a analysis co-autore R.Reina; A. Mellan</p> |
| <p>MCIS 2018 (Mediterranean Conference on Information Systems) Digital and social transformation for a better society 28-30 Settembre 2018 Corfù</p> | <p>Mobile Apps Augment Health Beyond Physical Possibilities co-autore R.Reina; M. Ventura. ISBN 978-960-7260-61-1</p> |
| <p>IFKAD (International Forum or Knowledge Assets Dinamics) Societal Impact on Knowledge and Design 4-6 Luglio 2018 Irlanda</p> | <p>The importance of Intellectual Capital in Family Firms during generational change co-autore R.Reina; A. Melina.</p> |
| <p>XXXVII Convegno Nazionale Aidea 2017 14- 15 Settembre Roma</p> | <p>The role of Performance Measurement in Local Public Government: an analysis of the impact's indicators in regional context co-autore R.Reina; M. Ventura.</p> |

| | |
|--|--|
| <p>WOA 2017 (Workshop dei docenti e ricercatori di organizzazione aziendale) Organizing between reality and apperance in times of change 15-16 Febbraio Roma .</p> | <p>The relationship between professional life and private life in the dimension of gender diversity co-autore R.Reina; M. Ventura (in fase di pubblicazione)</p> |
| <p>11th IFKAD 2016 (International forum on knowledge asset dynamics): The role of knowledge-based development and knowledge assets in organisation, firm and city value planning, creation, management and development. Dresden, 15-17 giugno 2016</p> | <p>The impact of educational and training program on cultural context: the role of italian universities co-autore R.Reina; M. Ventura. ISBN:9788896687093- ISSN:2280787K</p> |
| <p>VII° Workshop Nazionale 2016 Azienda Pubblica. Teorie ed esperienze di management: Quali performance, misurate come, da chi e per quali scopi nel sistema delle amministrazioni pubbliche, dei servizi e delle imprese pubbliche. Palermo, 25-27 maggio</p> | <p>The role of performance measurement in local public government- an analysis of the impact's indicators on regional context. R.Reina; M. Ventura.</p> |
| <p>VI° Congresso Nazionale SISS Pisa, 11-12 Giugno 2015</p> | <p>Health information system& sanita': il caso degli Irocs co-autore T. Gentile; A. Melina M. Ventura; W. Vesperi</p> |
| <p>VI° Congresso Nazionale SISS Pisa, 11-12 Giugno 2015</p> | <p>Le applicazione mobile nella relazione medico-paziente: un'analisi empirica co-autore R.Reina; M. Ventura.</p> |
| <p>10th IFKAD 2015 (International forum on knowledge asset dynamics): Culture, Innovation and Entrepreneurship: connecting the knowledge dots. 10-12 June Bari</p> | <p>The Leakage of generational Knowledge in the generational change: opportunities or threats? co-autore A. Melina; R. Reina; M. Ventura ISBN: 9788896687062</p> |
| <p>10th IFKAD 2015 (International forum on knowledge asset dynamics): Culture, Innovation and Entrepreneurship: connecting the knowledge dots. 10-12 June Bari</p> | <p>Culture organizations & regional development: an empirical case co-autore A. Melina; R. Reina; M. Ventura ISBN: 9788896687062</p> |
| <p>WOA 2015 (Workshop dei docenti e ricercatori di organizzazione aziendale) Organizing between reality and apperance in times of change 21-22 Maggio Padova</p> | <p>New technologies for knowledge management in health: the medical apps as support for users co-autore A. Melina; R. Reina; M. Ventura e- book 978-88-6938-056-3</p> |

| | |
|---|---|
| XXXVII Convegno Nazionale Aidea 2015 10-12 Settembre Piacenza | <i>The role of it in the WLB approach: an empirical case corporate social responsibility: work- life balance and ICT</i> co-autore R.Reina; M. Ventura |
| 13th SGBED 2014 (International Conference of the Society for Global Business & Economics Development) Managing the Intangibles: Business and entrepreneurship perspectives in a global context 16-18 Luglio Ancona | <i>Knowledge Management & Generational change: the impact on local SMES</i> co –autore A.M. Melina; R. Reina; M. Ventura ISBN: 9788890779572 |
| XIX Aidea Giovani 2014 Workshop business model and business sustainability 19-20 Giugno Enna | <i>Public organizations vs stakeholders: the social balance like integration tool in complex environment</i> co –autore R. Reina; M. Ventura, W. Vesperi |
| WOA 2014 (Workshop dei docenti e ricercatori di organizzazione aziendale) Organizing for growth: theories and practices 27-28 marzo Udine | <i>The impact of family audit process in the HRM –the WLB like international dimension of CSR</i> co-autore F. Ambrosio; R. Reina; M. Ventura ISBN: 10:1502474891 |
| 9th IFKAD 2014 (International forum on knowledge asset dynamics) Knowledge and management models for sustainable growth 11-13 Giugno Matera | <i>The new technologies to support the users: the use of health app (medicine category)</i> co-autore F. Ambrosio; R.Reina; M. Ventura ISBN: 9788896687048 |
| 8th MCIS 2014 (Mediterranean Conference an Information System) 4-5 Settembre Verona | <i>The role of IT in the WLB approach: an empirical case Corporate Social Responsibility: Work-life Balance and ICT</i> co-autore R. Puentes Poyatos; R. Reina; M. Ventura ISBN: 9788867872732 |
| AIS 2014 (Convegno Nazionale di Sociologia) 10-11 Febbraio Catanzaro | <i>Le app in medicina: tecnologia e salute - prove tecniche di trasmissione</i> co –autore F. Ambrosio; M. Ventura |
| 8th IFKAD 2013 (International forum on knowledge asset dynamics) Smart Growth: organization, cities and communities 12-14 Giugno Zagabria | <i>The role of Knowledge Management in business succession: Empirical analysis on local SME's</i> co –autore A. Lacroce; R. Reina; M. Ventura ISBN: 9788896687017 |

| | |
|---|---|
| 3th JMG 2013 (Journal of Management and Governance) Corporate Governance, control and social responsibility, new challenges for the global business environment 25-26 Ottobre Montreal | <i>A comparative analysis about the corporate social responsibility: the beginning process</i> co –autore T.Gentile; R.Reina; M. Ventura |
|---|---|

| | |
|---|---|
| 7th IFKAD 2012 (International forum on knowledge asset dynamics) Knowledge, innovation and sustainability: integrating micro and macro perspectives 13-15 Giugno Materna | <i>Managing the knowledge interdependence with the E.M.R.: an empirical approach</i> co –autore A. Lacroce; R.Reina; M. Ventura ISBN: 9788896687086 |
|---|---|

| | |
|---|--|
| AIES 2011- XVI (Associazione Italiana di Economia Sanitaria) Diritti nazionali, differenze regionali e federalismo, il sistema sanitario italiano a 150 anni dell'unità Napoli 29-30 Settembre | <i>Gli effetti della cartella clinica elettronica sulla performance aziendale: Il caso delle aziende sanitarie calabresi nella provincial di Catanzaro</i> co –autore R.Reina; M. Ventura |
|---|--|

PUBBLICAZIONI IN VOLUMI (CAPITOLI O SAGGIO)

2017 – *Cultural organizations Push for Territory's Growth: The casa of Armonie d'arte Festival : Integrating Art and Creativity into business Practice*, pp. 138-159, editor Giovaani Schiuma and Antonio Lerro co-autore A. Melina, R. Reina, M. Ventura
 ISBN13: 9781522520504 ISBN10: 1522520503 EISBN13: 9781522520511 DOI:10.4018/978-1-5225-2050-4.ch008

2016 – *Case study n.2 Il caso dell'azienda ospedaliera "YYY"- Case study n.4 Il presidio ospedaliero "Alfa"* pag.127-133/ pag.143-150 nel libro a cura di Rocco Reina "Organizzare i sistemi informativi per la sanità"; Collana del Dipartimento di Scienze Giuridiche, Storiche, Economiche e Sociali- Università Magna Graecia di Catanzaro, Giuffrè Editore ISBN 9788814181788

2015 – *New technologies for knowledge management in health: the medical apps as support for users: Back to basics. searching for new forms of organizing* editor Gubitta P. Gianecchini M. Campagnolo D. co-autore R. Reina, M. Ventura 978-88-6938-056-3

2015 – *Le apps in Medicina: Tecnologia e salute. Prove tecniche di trasmissione nel libro a cura di Cleto Corposanto "Nuove prospettive della sociologia della Salute nella società digitale"; Soveria Mannelli Rubbettino ISBN 9788884984464*

2014 – *The impact of family audit process in the WLB like international dimension of CSR* nella rivista a cura di Visitin F., Pittino D., Lauto G., Mazzarana P.A.M. "Organising for Growth: theories and practies"; Vol.1pag.143-161 Cretespace Independent Publishing Platform, co-autori F. Ambrosi, R.Reina, M.Ventura, ISBN 9781502474896

2013 - *Dati, informazione e conoscenza* nel libro a cura di Rocco Reina "Gestire la conoscenza in Sanità"; pag. 69-104 Soveria Mannelli Rubbettino ISBN 9788849840353

2012 - *Quadro normativo e ricadute operative* nel libro a cura di Rocco Reina "La formazione per la crescita territoriale. Analisi teoriche ed esperienze operative nel sistema delle imprese artigiane in Calabria"; pag. 64-70. Soveria Mannelli Rubbettino ISBN 9788849836615

POSTER

2013 - *L'uso dei sistemi informativi per la Performance organizzativa: l'implementazione de SISR* in Convegno Nazionale AIES (Associazione Italiana Economia Sanitaria): Oltre la crisi economica, sociale e politica: il ruolo dei sistemi socio-sanitari, Trento 22-23 Novembre.

PREMIE RICONOSCIMENTI

2016 - *Premio Fondazione UMG-Catanzaro*, per la ricerca dal Titolo "Knowledge Managemet & generational Change: the impact on local small & medlum enterprise" pubblicata in *Piccola Impresa - Small Business*, vol. 3, pp. 63-81, Editore Moltefeltro co-autore A. Melina, R. Reina, M. Ventura ISSN: 03947947

2014 - *Premio Fondazione UMG- AIS Catanzaro*, per la ricerca dal Titolo "Le Applicazioni in medicina: tecnologia e salute – prove tecniche di trasmissione" presentato nell'ambito del Convegno di fine mandato dell'A.I.S. (Associazione Italiana di Sociologia) Università di Catanzaro - Polo di Sociologia -

**APPARTENENZA A GRUPPI/
ASSOCIAZIONI**

2015 ad oggi *Socio aggregato ASSIOA (Associazione Italiana di Organizzazione Aziendale)*

2016 ad oggi *Socio ADI (Associazione dottorati Italiani)*

In riferimento al D.lgs n.196 del 30 06. 2003 in materia di tutela del trattamento dati personali autorizzo espressamente all'utilizzo dei miei dati personali.

Concetta Lucia Cristofaro